

## **A határozatlan idejű, kiegészítő Allianz Aktív Plusz biztosítás általános szerződési feltételei**

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. (1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: biztosító) a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben kártérítési szolgáltatást teljesít a Magyarországon vétkesen elszenvedett károk esetén, vagy a feltételekben felsorolt országokban jogvédelmi szolgáltatást nyújt.

A biztosító és a szerződő fél között a jelen kiegészítő biztosítás alapján létrejött szerződésre a jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló kormányrendelet 1. sz. mellékletében foglalt általános feltételeket (továbbiakban: gépjármű felelősségbiztosítás feltételei) hivatkozott, valamint a Polgári törvénykönyv (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok erre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **Általános rendelkezések**

#### **1. A szerződés létrejötte**

A kiegészítő biztosítást az kötheti meg, aki az Allianz Hungária Biztosító Rt.-nél határozatlan időtartamra szóló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, **mint alapbiztosítással** rendelkezik, és nincs olyan érvényes biztosítása, amely a jelen biztosítás által téríthető károkra részlegesen vagy teljes körűen fedezetet nyújt.

**Flottaként nyilvántartott** járművekre létrejött felelősségbiztosításokhoz a kiegészítő biztosítás **nem köthető meg**.

A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért **semmis**.

A biztosítás másra nem ruházható át.

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

A biztosító az ajánlatot 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli helytállási kötelezettség.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a beérkezett díjat 15 napon belül köteles visszautalni az ajánlattevőnek.

## **2. A szerződés tartama, a biztosítási időszak**

A gépjármű felelősségbiztosítás feltételei az irányadók.

## **3. A biztosítás időbeli hatálya**

A biztosítás a szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. A biztosítás időbeli hatálya a kockázatviselés kezdetétől a szerződés megszűnéséig tart.

A kockázatviselés kezdetét az ajánlat tartalmazza.

## **4. Területi hatály**

4.1. A kártérítési szolgáltatás a **Magyarország területén** bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4.2. A jogvédelmi szolgáltatás az alább felsorolt országok területén nyújtandó jogi érdekvédelemre terjed ki:

Andorra, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Franciaország és Monaco, Finnország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága, Németország, Norvégia, Olaszország, Vatikán, San Marino, Portugália, Spanyolország, Svájc és Lichtenstein, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

## **5. Biztosított vagyontárgyak**

A szerződés kiterjed az ajánlaton megjelölt belföldi forgalmi rendszámú gépjárműre, annak alkatrészeire és tartozékaira, továbbá a gépjármű rendeltetészerű használatához kötelezően előírt tartozékaira feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor azok – rendeltetésüknek megfelelően – a gépjárműbe beszerelve, azon rögzítve vagy abban elzárva voltak. A Z betűjelű rendszámú járművek nem biztosíthatók.

## **6. Díjfizetés**

A díjfizetésre a gépjármű felelősségbiztosítás feltételei az irányadók.

Ha azonban **a kockázatviselés kezdetétől** az alapszerződés szerinti díjesedékeségig terjedő időtartam 30 napnál rövidebb, a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra járó díjat a biztosító időarányosan számítja ki. A biztosítót megillető időarányos díjrészletek alapja a szerződésben előírt évi díj 1/360-ad része.

Ha a felek az első díjra vonatkozóan díjhalasztásban állapodnak meg, a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nappal bezárólag kell megfizetni.

## **7. A szerződés módosítása**

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját **a következő biztosítási év első napjától** kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja, ha az előző év során a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg.

A szerződés módosításának menete:

- a) A biztosító a fenti módosítás(ok)ról a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következményére. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
  
2. Ha a biztosított (szerződő) a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – **írásban** felmondhatja a szerződést. Ha a biztosított (szerződő) nem él felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

## **8. A biztosított változás-bejelentési és közlési kötelezettsége**

A biztosított (szerződő) a változástól számított **15 napon belül, írásban** köteles bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítást kezelő hálózati egységnél a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

A biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének), jogi személy vállalkozási formájának, a biztosított gépjármű azonosító adatainak és tulajdonjogának megváltozását, valamint a gépjármű forgalomból történő kivonását.

A változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## **9. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor**

1. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított **két munkanapon belül**, illetve ha külföldön történt, a hazaérkezéstől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési szervnél. Kárbejelentés **telefonon vagy interneten** is tehető.

b) A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- a gépjárművezető vezetői engedélyét,
- a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét (az utóbbit csak a biztosító külön kérésére), továbbá
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,
- minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.

c) Kártérítési szolgáltatás esetén a biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentésből számított **ötödik** nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor és annyiban változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges. Köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás megkezdése előtt betartani a biztosítónak a kár enyhítése érdekében adott iránymutatásait.

A káreseménnyel összefüggésben indult szabálysértési, illetve büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a fenti bekezdésekben előírt kötelezettségeit nem teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

## **10. A biztosítási szolgáltatás teljesítése**

A biztosító

- kártérítési szolgáltatás esetén 15 napon belül,
- jogvédelmi szolgáltatás esetén 30 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A fenti határidőket az igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

A biztosított köteles teljes körűen és a valóságnak megfelelően folyamatosan tájékoztatni a biztosítót (és ügyvédjét) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden lényeges tényről és körülményről, azokról is, amelyekről a biztosítási esemény bejelentését követően szerzett tudomást.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a fenti kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.

## **11. A biztosító visszakövetelési joga**

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján a szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

Ha a kártérítési szolgáltatás teljesítését követően bizonyosodik be, hogy a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján nem volt jogosult a szolgáltatásra, a biztosító a jogalap nélkül felvett kártérítést visszakövetelheti.

## **12. A szerződés megszűnése**

A jelen biztosítás megszűnik

- az alpbiztosítás megszűnésével vagy szüneteltetésével,
- díjnemfizetéssel,
- a kiegészítő biztosítás felmondásával,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával,
- a jelen biztosítással azonos vagy részben azonos fedezetet nyújtó biztosítás létrejöttével.

A díjnemfizetés és a felmondás miatti megszűnésre a gépjármű felelősségbiztosítás feltételei az irányadók.

A fent felsorolt egyéb esetekben a biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor

- a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megszűnt, vagy a szüneteltetése megkezdődött,
- a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,
- a biztosítónál a jelen kiegészítő biztosítás szolgáltatási körével részben vagy teljesen megegyező szolgáltatást nyújtó biztosítási szerződés jön létre a biztosított gépjárműre.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja a szerződés megszűnésének napjáig illeti meg.

## 13. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **egy év** elteltével elévülnek.

## A biztosító szolgáltatására vonatkozó rendelkezések:

### I. A kártérítési szolgáltatás feltételei

### II. A jogvédelmi szolgáltatás feltételei

## I. A biztosító kártérítési szolgáltatásának feltételei

**14. Biztosított:** a biztosítási kötvényen megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója.

## 15. Kártérítési biztosítási esemény

A biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban **vétlenül elszenvedett kár**, feltéve, hogy

- a kár gépjárművek üzemeltetése során, a járművek ütközésével keletkezett,
- a károkozó jármű a kötelező felelősségbiztosításról szóló jogszabály alapján gépjárműnek minősül,
- a károkozó gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató biztosítótársasággal kötött – a károkozás időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeztek, továbbá
- a kárért kizárólag az okozó gépjármű vezetője a felelős.

A károkozó jármű vezetőjének a kizárólagos felelősségét a biztosítottnak kell bizonyítania.

## **16. Nem tekintendők kártérítési biztosítási eseménynek azok a károk, amelyek:**

- személysérüléssel kapcsolatosak,
- a biztosított gépjárműben szállított poggyászban és egyéb vagyontárgyakban,
- felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehulló (leeső) rakomány miatt (ideértve a szélvédő károkat is),
- járművek ütközése nélkül keletkeztek;
- elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek, valamint a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek,
- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkjal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben állnak,
- verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során, illetve
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek, valamint amelyet
- parkoló, elguruló járművel,
- határbiztosítással rendelkező gépjárművel, vagy
- olyan gépjárművel okoztak, amely olyan kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezett, amit gépjármű felelősségbiztosítási tevékenységet Magyarország területén nem folytató biztosítótársasággal kötöttek,
- az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (ezen korlátozás céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra nem vonatkozik).

## **17. Kártérítési szolgáltatás**

17.1. A biztosító a megsérült gépjárműben, annak alkatrészében, tartozékában keletkezett kárt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatban alkalmazandó kártérítési szabályok, valamint a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultságának figyelembevételével téríti meg az alábbiak szerint:

17.1.1. **A gépjármű káridőponti értékének alapul vételével** térít a biztosító, ha a sérült gépjármű helyreállításának várható költsége, valamint az egyéb járulékos költségek (pl. szállítás, mentés) és az értékcsökkenés összege eléri vagy meghaladja a gépjármű káridőponti értékének és maradványértékének (roncsértékének) különbségét.

A káridőponti érték megállapítása a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés (katalógusérték) alapján az értékmódosító tényezők figyelembevételével történik. Katalógusérték hiányában a biztosított gépkocsi műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus **használt és új értékének aránya**, valamint a műszaki jellemzők különbözőségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

17.1.2. Ha a jármű sérülése nem indokolja a káridőponti értéken történő térítést, a biztosító a **helyreállítás számlával igazolt alábbi költségeit** téríti értékemelkedés levonásával:

- a) A helyreállításhoz indokoltan cserélendő alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi (áfás) új áron,
- b) a sérült gépjármű szakszerű javításához indokolt fényezés és korrózióvédelem költségét,
- c) A helyreállításhoz szükséges – a gyári normaidővel, illetve az egyengetés, az alkatrészjavítás valamint a fényezés és a korrózióvédelem technológiailag indokolt időszükségletével számított – munkadíjat.

17.2. A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben indokoltan végzett autómentés és szállítás költségét.

- 3. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

17.4. A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a maradványok átvételére nem köteles.

### **17.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásával, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,
- a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségessé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült károkra, (pl. elmaradt haszon stb.),
- a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
- a devizakülföldi személy tulajdonában lévő gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,
- a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatos egyéb járulékos költségekre,
- a kárrendezési eljárás során felmerülő ügyvédi munkadíjra.

### **18. Kárrendezési tanácsadás**

A biztosító a biztosított kérésére a felelősségi károk rendezésének általános előírásairól és az ügyintézés módjáról adott tájékoztatással köteles elősegíteni a biztosított (szerződő) jogainak érvényesítését.

### **19. A biztosító és a károkozó felelősségbiztosítójának ellenőrzési jogosultsága**

A biztosító jogosult a sérült gépjárművet megvizsgálni, szükség esetén pótszemlét tartani, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.

A biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy a sérült gépjárművet a károkozó felelősségbiztosítója is megvizsgálja, ha erre igényt tart. A gépjármű szemle megtartásáról a biztosított értesíteni tartozik a biztosítót.

## 20. A károkozó felelősségbiztosítójának értesítése, káriratok továbbítása

Ha a kár a jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény, a biztosító **értesíti** a károkozó felelősségbiztosítóját, továbbá a nála fellelhető és a felelősségi kár rendezéséhez szükséges valamennyi iratot **megküldi** az illetékes biztosítótársaság részére.

Ha a káresemény nem minősül biztosítási eseménynek, a biztosító a **biztosított (szerződő) kérésére átveszi** a kárbejelentést, elvégzi a kárfelvételt, majd a káriratokat az illetékes biztosítótársasághoz továbbítja.

## II. A biztosító jogvédelmi szolgáltatásának feltételei

**21. Biztosított:** a biztosítási kötvényen megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója, illetve vezetője.

## 22. Jogvédelmi biztosítási esemény

A biztosítottnak az ajánlaton megjelölt forgalmi rendszámú gépjármű üzemeltetésével összefüggésben – a szerződés hatálya alatt és a 4.2. pontban felsorolt országok területén – bekövetkezett kára, ha a baleset időpontjában a károkozóként megjelölt gépjármű rendelkezett ezen országok valamelyikének területén működő biztosítótársasággal kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel, és a jogi érdekvédelemre is ezekben az országokban kerül sor.

**A jogvédelmi szolgáltatás nem terjed ki azokra az esetekre, ha:**

- az érvényesíteni kívánt kártérítési igény nem haladja meg az 50 000 Ft-ot,
- a biztosított kártérítési igényét akár közvetlenül, akár a biztosító szerződéses partnerén, illetve a káresemény helyének országában működő nemzeti irodán keresztül az Allianz Hungária Biztosítóval szemben kívánja érvényesíteni.

## 23. Jogvédelmi szolgáltatás

A biztosító jogvédelmi szolgáltatásként a biztosított részére segítségnyújtási és költségviselési szolgáltatást nyújt.

## **23.1. Segítségnyújtási szolgáltatás**

### 23.1.1. Ezen szolgáltatás keretében a biztosító

- költségtérítés nélkül kárfelvételt és kárszámítást végez,
- a biztosított személyi sérülése esetén költségtérítés nélkül orvosszakértői véleményt készítet,
- a kárbejelentés alapján megállapítja a kárért felelős személy kilétét, illetve – ha van ilyen – annak felelősségbiztosítóját, és a biztosítási esemény időpontjában érvényes felelősségbiztosítási fedezet meglétét,
- összeállítja a megalapozott kártérítési igényt és angol, német vagy francia nyelvre lefordítva megküldi a kárért felelős személynek vagy felelősségbiztosítójának,
- a kárigény továbbításától számított 90 napon belül – három alkalommal – írásban felszólítja a károkozót vagy annak felelősségbiztosítóját a teljesítésre.
- A kárigénnyel kapcsolatban érkező leveleket a biztosítottnak továbbítja, tájékoztatja őt a leveleknek a kártérítési igény jogalapját és összegszerűségét érintő lényeges tartalmáról, különösen a kármegosztási javaslatról, az egyezségi ajánlatról, a kártérítési igény elbíráláshoz szükséges további iratok, bizonyítékok benyújtásának szükségességéről.

### 23.1.2. Jogi képviselőlet lehetősége

- Ha a kárigénnyel kapcsolatos intézkedések 90 napon belül nem vezetnek eredményre, a biztosító értesítését követően a biztosított kérheti a kártérítési igényének további érvényesítését. Ebben az esetben a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére, de azt a biztosított nem köteles elfogadni.
- A biztosított szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét az eljáró bíróság vagy más hatóság székhelye szerinti országban működő ügyvédek közül. A biztosított ebben az esetben köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni, és az ügyvéd részére adott meghatalmazás másolatát a biztosítónak megküldeni.
- A biztosító az általa ajánlott ügyvédnek ad megbízást a biztosított nevében, ha a biztosított az ajánlott ügyvéd személyére vonatkozó

javaslat kézhezvételétől számított 8 napon belül nem nyilatkozik, vagy nem nevez meg másik ügyvédet, illetve az általa megnevezett ügyvédet a további igényérvényesítésre vonatkozó szándékának közlésétől számított 30 napon belül nem bízza.

- A biztosító saját számláján fogadja a biztosított részére átutalt kártérítési összegeket, és azokat a megérkezésük napján a Magyar Külkereskedelmi Bank Rt.-nél érvényes vételi árfolyamon, forintban, a megérkezésüktől számított 8 napon belül a biztosítottnak vagy megbízottjának továbbítja.

### 23.1.3. A biztosított képviselése

- A biztosított képviselését ügyvéd bevonásáig teljes körűen a biztosító látja el.
- A biztosított képviselésében eljáró ügyvéd – a megbízó személyétől függetlenül – a biztosítottal áll jogviszonyban.
- A biztosított kérésére biztosító kapcsolatot tart az ügyvéddel, folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat, és közreműködik a közlések angol, német vagy francia nyelven történő továbbításában.

## 23.2. Költségviselési szolgáltatás

23.2.1. Ezen szolgáltatás keretében a biztosító a biztosított jogi érdekének képviseléséhez szükséges alábbi költségeket téríti meg **káreseményenként** legfeljebb 500 000 Ft összeghatárig.

- A biztosítottat képviselő ügyvéd költségei a biztosítási esemény bekövetkezésének helye szerinti országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, a biztosított nevére kiállított számla ellenében,
- a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő illetékek, bíróság vagy hatóság által igénybe vett szakértők, tolmácsok díja, bírósági, hatósági eljárás díja, a tanúnak járó költségtérítés,
- a biztosított utazási és szállásköltsége, ha a folyamatban levő bírósági, hatósági eljárásban a biztosított személyes megjelenése kötelező, és ezt a biztosított hatósági okirattal igazolja.

Az utazást és az elszállásolást a biztosító szervezi meg. Ha a biztosított a lehetőséggel nem él, akkor ezek a költségek a biztosítottat terhelik.

- Polgári perben az ellenfél költségei, ha a biztosítottat azok megfizetésére kötelezték.

23.2.2. A költségviselési szolgáltatás nem terjed ki:

- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegére, illetve az ilyen magatartás miatt keletkezett többletköltségre, továbbá
- azokra a költségekre, amelyeket a peres eljárásban a pernyertes biztosított részére az ellenérdekű fél közvetlenül megfizetett, még mielőtt azokat a biztosító megelőlegezte volna.

#### **24. Az igényérvényesítés esélyeinek vizsgálata, eljárás véleményeltérés esetén**

1. A biztosító bármikor vizsgálhatja az igényérvényesítés várható sikerét.

A kárbejelentéstől, illetve a döntést megalapozó iratok, bizonyítékok átvételétől számított 10 munkanapon belül írásban köteles tájékoztatni a biztosítottat az igényérvényesítés várható sikerére vonatkozóan.

1. Ha a biztosító a rendelkezésére álló információk értékelése során arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.
  2. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének megtagadásakor a biztosító az okot írásban közli a biztosítottal, és tájékoztatja a véleményeltérés esetén őt megillető jogokról. Az addig felmerült költségeket a biztosító viseli.
  3. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül egyeztetőbizottság felállítását kérheti.
- Az egyeztetőbizottság tagjai: a biztosított által szabadon megválasztott magyarországi ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.
  - Az egyeztetőbizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni arról, hogy várható-e siker az igényérvényesítéstől. Az egyeztetőbizottság döntéseit szótöbbséggel hozza, az egyeztetőbizottság döntése mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak helye nincs.
  - Az egyeztetőbizottság működéséért az általa elbírált kártérítési igény tőkeösszegének 0,5%-át, de legfeljebb 60 000 Ft-ot számíthat

fel, mely összeg a bizottság tagjai között egyenlő arányban oszlik meg.

- Az egyeztetőbizottság működésének költségeit a biztosító és a biztosított az alábbiak szerint viselik:

Ha az egyeztetőbizottság a biztosítótól eltérően dönt az igényérvényesítés várható sikere kérdésében, a bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosító viseli.

Ha az egyeztetőbizottság megítélése szerint a biztosító az igényérvényesítés várható sikere kérdésében helyes döntést hozott, a bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosított és a biztosító egyenlő arányban közösen viseli.

## **25. Eljárás érdek-összeütközés esetén**

A biztosító köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat arról, ha a jelen feltételek szerinti biztosítási eseményhez kapcsolódóan a biztosítottal ellenérdekű fél részére is szolgáltatást kell nyújtania.

Ilyen esetekben a biztosított

- szabadon választhat jogi képviselőt,
- tájékoztatási kötelezettség csak megbízott ügyvédje irányában terheli.

## **26. A perköltség-követelés engedményezése**

A biztosított köteles a biztosítóra engedményezni a harmadik személyekkel szemben fennálló olyan perköltségigényét, amelyet a biztosító a jogvédelmi szolgáltatása során részére megelőlegezett.

## **27. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége**

A biztosított köteles a költségek növekedését a tőle elvárható módon és gondossággal elkerülni, illetve enyhíteni.

Ennek körében köteles, különösen a teljesítéshez szükséges számlákat és okiratokat időben átadni, a biztosító állásfoglalását kérni az igényérvényesítés módjának kérdésében.

A **biztosító mentesül** azon károk, illetve költségek megtérítése alól, amelyek azért keletkeztek, mert a biztosított a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

Ha a biztosított a bírósági igényérvényesítéssel kapcsolatos egyeztetési kötelezettségét elmulasztja, a biztosító a peresztés költségeit nem viseli.

## **28. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól**

A biztosító a jelen kiegészítő biztosításának kártérítési szolgáltatása a korábbi termékkel ellentétben kiterjed a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre, nem vonatkozik azonban a külföldön bekövetkezettekre.

A jogvédelmi szolgáltatás területi hatálya nem terjed ki Törökországra.

A biztosító bűncselekmény és szabálysértés kapcsán nem nyújt jogvédelmi szolgáltatást.

## **29. A személyes adatok kezeléséről**

**Személyes adat** az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető. A **különleges adatok** kezelésére vonatkozó írásbeli hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti, amely rendelkezés alapján a **szükséges hozzájárulást** a szerződés részét képező biztosítási ajánlat és nyilatkozat tartalmazza.

A biztosító az ajánlatot a kockázatbírálás során számítástechnikai eszközzel végrehajtott **automatizált döntéssel** dolgozza fel. A biztosító a kockázatbírálás módszeréről és annak lényegéről a szerződő kérelmére tájékoztatást nyújt.

**Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01–09–069554, 1553 Budapest, Pf. 40) bízza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén igénybe vett – Magyar Posta Rt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A biztosító az ügynöke, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződéses adatokat) – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát a jogszabályban meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére. Az ügyfél-tájékoztató tartalmazza azon szerv(ezet)ek és személyek felsorolását, amelyeknek a biztosító az adatokat továbbítani jogosult és köteles.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító ügyfele a saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az idézett törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

A biztosító és ügynöke a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és ügynöke köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

**Allianz Hungária Biztosító Rt.**

## Terméktájékoztató

### a HB EURO kár- és jogvédelem-biztosításról

#### Tisztelt leendő Ügyfelünk!

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. széles körű szolgáltatást kíván nyújtani partnerei részére nemcsak itthon, hanem külföldön is. Szeretnénk megismertetni  gépjármű-biztosítással rendelkező szerződőinknek ajánlott , külföldre szóló kiegészítő biztosítással.

#### Kinek ajánljuk ezt a biztosítási formát?

Mindenkinek, aki külföldi nyaralásra, üzleti útra saját gépkocsival utazik, vagy külföldön vállal munkát, ahol magyar rendszámú táblájú, saját gépjárművét használja. (Ilyenek pl. a kamionosok, idénymunkások és külföldre ingázók.)

#### Ki köthet ilyen szerződést?

A biztosítást az Allianz Hungária Biztosító Rt. azon partnereinek kínáljuk, akik gépjárművükre társaságunkkal kötöttek érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítást vagy casco biztosítást. A szerződéskötéskor ezek tekintendők alapszerződésnek. Ha ügyfelünk mindkét biztosítási formával rendelkezik, akkor a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás az alapszerződés.

#### Miért érdemes a biztosítást megkötni?

A HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítási szerződés többféle, összetett szolgáltatást és segítséget kíván nyújtani azoknak, akik külföldön közlekedési baleset során kárt szenvednek, vagy közlekedési balesetet okoznak, és emiatt ellenük hatósági eljárás indul.

Ha biztosítottunk külföldön baleset részese lesz, társaságunk jogi, ügyintézési, érdekképviselési és anyagi segítséget nyújt számára.

Nem köztudomású, hogy egy határainkon kívül elszenvedett gépjárműbaleset  amelyben a magyar fél a károsult , még ha vétlen is biztosítottunk, milyen hosszadalmas és nehézkes ügyintézéssel jár. A külföldi biztosító kárrendezésének elhúzódása az autósok számára  különösen, ha működésképtelenné válik a jármű  igen nagy anyagi megterhelést jelent. Vitás esetekben esetleg évekig, de sokszor még jogilag tisztázott helyzetben is hónapokig elhúzódhat a kárrendezési folyamat. A vétlen károsult hosszú ideig várhat a kár kifizetésére. Ha pedig vita támad a felelősség kérdésében, költséges és fárasztó pereskedés kezdődhet, ami szintén súlyos anyagi terhet ró a biztosítottra. Az esetek többségében egy magánember sem anyagilag, sem szakmailag nem képes vállalni az ebből adódó tortúrát (idegen ország, idegen nyelv, más jogi környezet stb.).

Ha Ön netán közlekedési szabálysértést vagy bűncselekményt követ el, az is gondot okozhat, hogy idegen országban, más jogrendszer érvénye alatt vonják büntető- vagy szabálysértési eljárás alá. A kirendelt ügyvéd és a per költségeit is a vétkes félnek kell kifizetnie, ami tetemes összeg lehet, főleg, ha évekig elhúzódik a per.

Ha Ön társaságunkkal köt HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítást, a feltételekben meghatározott módon és mértékben  anyagi, jogi és ügyintézési szolgáltatást nyújtunk, ha külföldön baleset részese lesz, vagy ha Ön ellen büntető- vagy szabálysértési eljárás indul.

### **A szerződés tartama, a biztosítási időszak**

A HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítási szerződés határozatlan időtartamra szól. A szerződés biztosítási időszaka és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik, azzal megegyezik.

### **Mikor kezdődik a biztosító kockázatviselése?**

A kockázat viselése  megállapodásunktól függően  elkezdődhet

- az első biztosítási díjrészlet megfizetését követő napon, vagy
- azonnal, a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg (év, hó, nap, óra, perc pontossággal), ha a szerződő az első díjrészlet megfizetésére halasztást kapott, vagy ha a díjnak a számlájáról való lehívására megbízást adott.

Megállapodásunk alapján a kockázatviselés a fentiekől eltérő időpontban is elkezdődhet.

### **Területi hatály**

A HB EURO kár- és jogvédelem-biztosítás az alább felsorolt országokba érvényes:

Andorra,  
Ausztria,  
Belgium,  
Csehország,  
Dánia és a Faroer-szigetek,  
Franciaország és Monaco,  
Finnország,  
Görögország,  
Hollandia,  
Horvátország,  
Írország,  
Lengyelország,  
Luxemburg,  
Nagy-Britannia és Észak-Írország,  
Németország,  
Norvégia,  
Olaszország, Vatikán és San Marino,  
Portugália,  
Spanyolország,  
Svájc és Liechtenstein,  
Svédország,  
Szlovákia,  
Szlovénia,  
Törökország.

A Magyarország területén bekövetkezett káreseményekre nem nyújt fedezetet a biztosítás.

### **A biztosítási esemény**

A biztosított az alábbi események bekövetkezésekor tarthat igényt szolgáltatásunkra:

- **Kártérítési biztosítási eseményről akkor beszélhetünk, ha a biztosított külföldön a gépjárműve használta során kárt szenved.**
- **Bűncselekmény és szabálysértés mint biztosítási esemény, akkor következik be, ha a biztosítottunk gépkocsijával közlekedési bűncselekményt követ el (pl. személyi sérülést okozó közúti balesetet okoz, amely gondatlanságból elkövetett bűncselekménynek minősülhet stb.), vagy szabálysértést követ el (pl. ittasan vezet, vagy a sebességkorlátozást jelentősen túllépi, a közlekedési szabályokat megsérti, és eközben kisebb balesetet okoz stb.), és emiatt ellene eljárás indul.**

### **Milyen szolgáltatást nyújtunk?**

**Ha biztosított külföldön közlekedési baleset részeseként kárt szenved, és**

1. **rendőrségi vagy bírósági határozattal tudja igazolni, hogy a balesetben teljesen végtelen, és a kárt okozó gépjárműre a baleset időpontjában volt érvényes kötelező felelősségbiztosítás, kártérítésben részesül a magyar jog alapján. Mind a gépjárműkár, mind pedig az esetleges személyi sérülések kárt rendezzük és kifizetjük, még mielőtt a külföldi károkozó biztosítója megtérítené. Tehát kártérítési szolgáltatást nyújtunk. szolgáltatásunkat a kárigény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 30 napon belül teljesítjük.**
2. **Ha a biztosított nem rendelkezik olyan jogerős rendőrségi vagy bírósági határozattal, amely teljes végtelenségét bizonyítja, vagy a károkozó érvényes kötelező felelősségbiztosításának megléte nincs tisztázva, a kár megtérítésére (megelőlegzésére) nincs azonnal lehetőség. Ebben az esetben a biztosító jogvédelmi szolgáltatást nyújt, melynek keretében vállalja a szerződő érdekeinek védelmét (segítségnyújtási szolgáltatás) és az érdekek érvényesítése alatt felmerülő költségek, kiadások viselését (költségviselési szolgáltatás).**

**A segítségnyújtási szolgáltatás keretében az alábbiakat vállaljuk:**

- **Elvégezzük a sérült gépjármű itthoni, ingyenes szemléjét (kárfelvételi jegyzőkönyv, fotók, kárszámítás).**
- **Személyi sérülés esetén orvos szakértői véleményt készítetünk.**
- **Ha nem egyértelmű, tisztázzuk a károkozó kilétét, a felelősségbiztosítóját és a biztosítási fedezet meglétét.**
- **Lefordítatjuk és összegyűjtjük a kártérítés igényléséhez szükséges összes iratot.**
- **90 napon belül háromszor felszólítjuk a kár rendezésére a kárért felelőst vagy biztosítóját.**
- **Ha sikertelen a megkeresés, és biztosított kárigényének további érvényesítését – akár peres eljárásban is – ezután is kívánja, akkor ügyvédet ajánlunk (a biztosított maga is választhat ügyvédet), aki képviseli az érdekeit külföldön.**
- **Segítünk a biztosított és ügyvédje közötti levelezés lefordításában.**

**A költségviselési szolgáltatás keretén belül a biztosítási kötvényen feltüntetett biztosítási összeg mértékéig megtérítjük a külföldi ügyvéd költségeit, az illetékek, szakértők, tolmácsok díját, eljárási költségeket. E költségek megtérítésének felső határa a biztosítási ajánlaton feltüntetett biztosítási összeg, amely minden egyes biztosítási esemény bekövetkezésekor rendelkezésre áll, egy éven belül akár többször is.**

**Nagyon fontos, hogy minden jogvédelmi szolgáltatást megelőzően vizsgálatot végez a biztosító a per várható sikeres vagy sikertelen kimeneteléről. Ez azt jelenti, hogy az összes körülményt megvizsgálja, van-e esély a per megnyerésére. Ha jogi megítélés szerint nincs reális esély a sikerre, akkor a biztosító nem nyújt jogvédelmi szolgáltatást. (Ez az eljárás hasonló ahhoz, mint amikor ügyvédhez fordulunk, és az ügyvéd az ügy részleteit megismerve attól függően dönt a képviselő elvállalásáról, hogy lát-e esélyt a per megnyerésére.) Hangsúlyozni kívánjuk, hogy társaságunk csak azokban az ügyekben fogja elutasítani a szolgáltatást, amelyekben semmilyen esély nincs a sikerre, hiszen a mi érdekünk is, hogy a kártérítési igényeket ügyfeleink minél nagyobb megelégedésére érvényesíteni tudjuk.**

**A biztosított jogi képviselőtének feltételeit a biztosítási feltételek részletesen tartalmazzák.**

**Ha a biztosított külföldön közlekedési bűncselekményt vagy szabálysértést követ el, és emiatt ellene eljárás indul, költségviselési szolgáltatást nyújtunk, melynek keretében a szerződésben foglalt biztosítási összeg erejéig, önrészesedés levonása nélkül megtérítjük azokat a költségeket, amelyek az eljárás alá vont biztosított védelme érdekében szükségesek.**

**E szolgáltatás keretén belül társaságunk a biztosított kérelmére (ha nem Ő választja ki) ügyvédet ajánl az adott országban, és ha a biztosítottnak meg kell jelennie a hatóságok előtt, utazását és elszállásolását is megszervezzük. Megtérítjük továbbá a bírósági, hatósági eljárás alatt felmerülő alábbi költségeket:**

- ügyvédi költség,
- illeték, szakértők, tolmácsok díja,
- eljárási díjak,
- bűnügyi költségek,
- óvadék.

**Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a kiszabott büntetés, illetve szabálysértési bírság összegének megtérítése nem képezi részét társaságunk szolgáltatásának.**

**A biztosítási eseményekre nyújtott szolgáltatások részletezése megtalálható a biztosítási feltételekben. Kérjük, gondosan olvassa át!**

**Milyen lehetőségei vannak a díj fizetésére?**

**A díjfizetés módja és gyakorisága megegyezik az alapszerződésével. A biztosítási díj fizethető havonta, negyed- vagy féléves, illetve éves rendszerességgel.**

**Az első biztosítási díjrészletet a biztosítási ajánlat aláírásával egyidejűleg kell megfizetni, kivéve ha a szerződő halasztást kap, vagy megbízást ad a díjnak a folyószámlájáról való lehívására.**

**Az első díjrészlet tartalmazhat töredék (30 napnál rövidebb) időszakra járó díjat is. Ebben az esetben az első díjrészlet a töredék díj és a következő, gyakoriság szerinti (havi, fél- vagy negyedéves, illetve éves) díj összege.**

**Mikor szűnik meg a biztosítás?**

**Megszűnik a biztosítás, ha az alapszerződés bármely okból megszűnik, illetve ha a biztosított vagy a biztosító a biztosítási évforduló előtt 30 nappal írásban felmondja a szerződést.**

**Megszűnik a szerződés akkor is, ha a biztosítási díj az esedékességtől számított 30 napon belül nem fizetik meg.**

**Mikor módosulhat a biztosítási szerződés?**

**A biztosítási szerződés tartalma és díja a következő biztosítási év kezdetétől módosulhat. A biztosítási feltételek és a díjak módosulását a körülmények olyan változásai indokolhatják, amelyek a biztosító kockázatát lényegesen befolyásolják. A biztosító a módosulásról írásban köteles értesíteni a szerződőt a biztosítási évforduló előtt 60 nappal. Ha a módosítást a szerződő nem fogadja el, élhet felmondási jogával (írásban) a biztosítási év vége előtt 30 nappal.**

**A biztosított kötelezettségei**

**A biztosított a káreseményt köteles 3 munkanapon belül írásban bejelenteni, sérült gépjárművét pedig a hazaérkezéstől számított 3 munkanapon belül be kell bemutatnia társaságunknak. A biztosított köteles nyilatkozni, hogy a gépjárműben esett kárra elfogadja-e a biztosító által kalkulált összeget, vagy azt inkább számlával kívánja igazolni.**

**A biztosított bármely szolgáltatás igénybevételekor köteles a káresemény összes körülményéről felvilágosítást adni. Minden ezzel kapcsolatos iratot a biztosító rendelkezésére kell bocsátania (kitöltött európai baleseti bejelentő, rendőrségi jegyzőkönyv vagy rendőrségi határozat stb.).**

**Az ügyét képviselő ügyvéd titoktartási kötelezettségét a biztosítóval szemben fel kell oldania.**

**A biztosított köteles továbbá a költségek felesleges növekedését minden tőle elvárható módon elkerülni.**

**A további kötelezettségeket a biztosítási feltételek részletesen tartalmazzák.**

**A biztosító mentesülése**

A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, ha a biztosított a kötelezettségeinek nem vagy késedelmesen tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

### **Kizárások**

A biztosítási védelem nem terjed ki az alábbi esetekre:

- háborús események, belső zavargások, sztrájk, tüntetések, nyilvános köztéri eseményeken előforduló erőszakos cselekmények miatti károk;
- a biztosítottak egymás közötti jogvitái, érdekeik védelme egymással szemben;
- verseny vagy arra való felkészülés;
- sugárzó anyagok, termékek által okozott károk, valamint az ezek elhárítására tett intézkedések során okozott károk.

A fentieken kívül nem nyújt szolgáltatást a biztosító

- kártérítési biztosítási eseménynél:
- a szerződésben feltüntetett gépjárműre vonatkozó szerződések megszegéséből eredő igényekre;
- ha a biztosított által a jogvédelmi szolgáltatás keretében érvényesíteni kívánt kártérítési igény összege nem több 20 000 Ft-nál;
- ha a biztosított a kártérítési igényét az Allianz Hungária Biztosító Rt.-vel szemben kívánja érvényesíteni;
- ha a biztosított kárát ismeretlen üzemben tartó okozta, vagy azt ismeretlen gépjárművel okozták.
- Bűncselekmény mint biztosítási esemény bekövetkezése esetén:
- ha a biztosított alkohol, kábító hatású anyag vagy kábítószer hatása alatt állt,
- olyan bűncselekmény, szabálysértés (kihágás) esetén, amely gépjármű(vek) balesete nélkül valósul meg (pl. a biztosított megszegi a sebességre vonatkozó előírásokat, vagy áthajt a piros lámpán, de baleset nem történik, a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése ilyenkor  önmagában  a közlekedési szabályok megszegése).

A biztosító titoktartási kötelezettsége

*A biztosítót titoktartási kötelezettség terheli minden olyan rendelkezésére álló adat tekintetében, amely ügyfeleink személyi körülményeire, vagyoni helyzetére, gazdálkodására, társaságunkkal kötött szerződéseire vonatkozik.*

A biztosítási titoknak minősülő adat csak akkor adható ki harmadik személynek, ha ügyfelünk vagy törvényes képviselője a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve erre vonatkozóan írásban felmentést ad.

A titoktartási kötelezettség az 1995. évi XCVI. törvény 97. § (2) bekezdése szerint *nem áll fenn:*

- a feladatkörében eljáró Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletével;

- a kétévi vagy ennél súlyosabb szabadságvesztéssel büntetendő szándékos bűncselekmény felderítése érdekében eljáró és az ügyész előzetes jóváhagyásával rendelkező rendészeti nyomozóhatóság vezetőjével, valamint az ügyészséggel;
- büntetőügyben;
- csődeljárás, illetve felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal;
- a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel;
- adóügyben, ha az adóhatóság felhívására a biztosítót a törvényben meghatározott körben nyilatkozattételi kötelezettség, illetve, ha biztosítási szerződésből eredő adókötelezettség alá eső kifizetésről törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség terheli;
- a főigazgató eseti engedélye alapján a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal;
- a biztosítókkal;
- a biztosítási tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal, valamint
- a gyámhatósággal és
- az egészségügyi hatósággal szemben.

A törvény a fentiekén túlmenően lehetőséget ad olyan összesített adatok szolgáltatására, amelyből az egyes ügyfelek személye vagy üzleti adata nem állapítható meg, továbbá a biztosítók közötti olyan adatszolgáltatásra, amely egyedi azonosításra nem alkalmas, illetve a veszélyközösség érdekeinek megóvását szolgálja.

Társaságunk, az Allianz Hungária Biztosító Rt. a németországi központú, tőkeerős Allianz Csoport tagja.

A részvénytársaság központja: 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.

Levelezési címünk: 1368 Budapest, Pf. 191.

Fogyasztói panaszokkal foglalkozó felügyeleti szervünk a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1051 Budapest, Nádor u. 15. Levelezési cím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777).

Bízunk benne, hogy rövid ismertetőnk felkeltette érdeklődését, és hamarosan megtisztelti társaságunkat bizalmával.

Tisztelettel

Allianz Hungária Biztosító Rt.

## **A határozatlan idejű, kiegészítő Allianz Aktív Plusz biztosítás általános szerződési feltételei**

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. (1054 Budapest, Bajcsy Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: biztosító) a felek között létrejött biztosítási szerződés alapján az alábbi feltételekben meghatározott módon és esetekben kártérítési szolgáltatást teljesít a Magyarországon vétkesen elszenvedett károk esetén, vagy a feltételekben felsorolt országokban jogvédelmi szolgáltatást nyújt.

A biztosító és a szerződő fél között a jelen kiegészítő biztosítás alapján létrejött szerződésre a jelen szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a gépjármű üzemeltetőjének kötelező felelősségbiztosításáról szóló kormányrendelet 1. sz. mellékletében foglalt általános feltételeket (továbbiakban: gépjármű felelősségbiztosítás feltételei) hivatkozott, valamint a Polgári törvénykönyv (Ptk.) és az egyéb hatályos jogszabályok erre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

### **Általános rendelkezések**

#### **1. A szerződés létrejötte**

A kiegészítő biztosítást az kötheti meg, aki az Allianz Hungária Biztosító Rt.-nél határozatlan időtartamra szóló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással, **mint alapbiztosítással** rendelkezik, és nincs olyan érvényes biztosítása, amely a jelen biztosítás által téríthető károkra részlegesen vagy teljes körűen fedezetet nyújt.

**Flottaként nyilvántartott** járművekre létrejött felelősségbiztosításokhoz a kiegészítő biztosítás **nem köthető meg**.

A biztosítási érdek nélkül létrejött biztosítási szerződés jogszabályba ütközik, ezért **semmis**.

A biztosítás másra nem ruházható át.

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.

A biztosító az ajánlatot 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ebben az esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosítót nem terheli helytállási kötelezettség.

Az ajánlat visszautasítása esetén a biztosító a beérkezett díjat 15 napon belül köteles visszautalni az ajánlattevőnek.

## **2. A szerződés tartama, a biztosítási időszak**

A gépjármű felelősségbiztosítás feltételei az irányadók.

## **3. A biztosítás időbeli hatálya**

A biztosítás a szerződés hatálya alatt bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki. A biztosítás időbeli hatálya a kockázatviselés kezdetétől a szerződés megszűnéséig tart.

A kockázatviselés kezdetét az ajánlat tartalmazza.

## **4. Területi hatály**

4.1. A kártérítési szolgáltatás a **Magyarország területén** bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

4.2. A jogvédelmi szolgáltatás az alább felsorolt országok területén nyújtandó jogi érdekvédelemre terjed ki:

Andorra, Ausztria, Belgium, Cseh Köztársaság, Dánia, Franciaország és Monaco, Finnország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Luxemburg, Nagy-Britannia és Észak-Írország Egyesült Királysága, Németország, Norvégia, Olaszország, Vatikán, San Marino, Portugália, Spanyolország, Svájc és Lichtenstein, Svédország, Szlovákia, Szlovénia.

## **5. Biztosított vagyontárgyak**

A szerződés kiterjed az ajánlaton megjelölt belföldi forgalmi rendszámú gépjárműre, annak alkatrészeire és tartozékaira, továbbá a gépjármű rendeltetészerű használatához kötelezően előírt tartozékaira feltéve, hogy a biztosítási esemény bekövetkeztekor azok – rendeltetésüknek megfelelően – a gépjárműbe beszerelve, azon rögzítve vagy abban elzárva voltak. A Z betűjelű rendszámú járművek nem biztosíthatók.

## **6. Díjfizetés**

A díjfizetésre a gépjármű felelősségbiztosítás feltételei az irányadók.

Ha azonban **a kockázatviselés kezdetétől** az alapszerződés szerinti díjesedékeségig terjedő időtartam 30 napnál rövidebb, a következő időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra járó díjat a biztosító időarányosan számítja ki. A biztosítót megillető időarányos díjrészletek alapja a szerződésben előírt évi díj 1/360-ad része.

Ha a felek az első díjra vonatkozóan díjhalasztásban állapodnak meg, a díjat a kockázatviselés kezdetétől számított 30. nappal bezárólag kell megfizetni.

## **7. A szerződés módosítása**

A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt – alapos okból – a biztosítás díját **a következő biztosítási év első napjától** kezdődő hatállyal a biztosító módosíthatja, ha az előző év során a kárráfordítások és a díjbevétel aránya kedvezőtlenül változik meg.

A szerződés módosításának menete:

- a) A biztosító a fenti módosítás(ok)ról a következő biztosítási év kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a felmondás lehetőségére és a felmondás elmaradásának a következményére. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.
  
2. Ha a biztosított (szerződő) a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően – a biztosítási év végére (utolsó napjára), azt legalább 30 nappal megelőzően – **írásban** felmondhatja a szerződést. Ha a biztosított (szerződő) nem él felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerint marad hatályban.

## **8. A biztosított változás-bejelentési és közlési kötelezettsége**

A biztosított (szerződő) a változástól számított **15 napon belül, írásban** köteles bejelenteni és a szükséges okiratokkal igazolni a biztosítást kezelő hálózati egységnél a biztosítás megkötése után bekövetkezett alábbi változásokat:

A biztosított (szerződő) nevének, lakhelyének (telephelyének), jogi személy vállalkozási formájának, a biztosított gépjármű azonosító adatainak és tulajdonjogának megváltozását, valamint a gépjármű forgalomból történő kivonását.

A változás-bejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a szerződő (biztosított) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## **9. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor**

1. A biztosítási eseményt a bekövetkeztétől számított **két munkanapon belül**, illetve ha külföldön történt, a hazaérkezéstől számított két munkanapon belül be kell jelenteni a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési szervnél. Kárbejelentés **telefonon vagy interneten** is tehető.

b) A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,
- a gépjárművezető vezetői engedélyét,
- a gépjármű forgalmi engedélyét, törzskönyvét (az utóbbit csak a biztosító külön kérésére), továbbá
- szabálysértési vagy büntetőeljárás esetén a jogerős határozatot vagy ítéletet,
- minden egyéb olyan okmányt, iratot, igazolást, amely a biztosítási esemény bekövetkezésével kapcsolatos összes körülmény megállapításához, valamint a biztosító fizetési kötelezettsége mértékének a meghatározásához szükséges.

c) Kártérítési szolgáltatás esetén a biztosított a kárfelvételig, legkésőbb azonban a bejelentésből számított **ötödik** nap elteltéig köteles a sérült gépjárművet változatlan állapotban tartani, illetőleg azon csak akkor és annyiban változtathat, ha az a kárenyhítéshez szükséges. Köteles továbbá a kárt a tőle elvárható módon enyhíteni, és a helyreállítás megkezdése előtt betartani a biztosítónak a kár enyhítése érdekében adott iránymutatásait.

A káreseménnyel összefüggésben indult szabálysértési, illetve büntetőeljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, ezért a biztosító felhívására a biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé tenni a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését.

A biztosító kötelezettsége nem áll be, ha a biztosított a fenti bekezdésekben előírt kötelezettségeit nem teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

## **10. A biztosítási szolgáltatás teljesítése**

A biztosító

- kártérítési szolgáltatás esetén 15 napon belül,
- jogvédelmi szolgáltatás esetén 30 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

A fenti határidőket az igény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésének napjától kell számítani.

A biztosított köteles teljes körűen és a valóságnak megfelelően folyamatosan tájékoztatni a biztosítót (és ügyvédjét) a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden lényeges tényről és körülményről, azokról is, amelyekről a biztosítási esemény bejelentését követően szerzett tudomást.

A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított a fenti kötelezettségeket nem teljesíti és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké váltak.

## **11. A biztosító visszakövetelési joga**

Ha a biztosító a jelen szerződés alapján a szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben.

Ha a kártérítési szolgáltatás teljesítését követően bizonyosodik be, hogy a biztosított a jelen kiegészítő biztosítás alapján nem volt jogosult a szolgáltatásra, a biztosító a jogalap nélkül felvett kártérítést visszakövetelheti.

## **12. A szerződés megszűnése**

A jelen biztosítás megszűnik

- az alpbiztosítás megszűnésével vagy szüneteltetésével,
- díjnemfizetéssel,
- a kiegészítő biztosítás felmondásával,
- a biztosítási esemény bekövetkezésének lehetetlenné válásával,
- a jelen biztosítással azonos vagy részben azonos fedezetet nyújtó biztosítás létrejöttével.

A díjnemfizetés és a felmondás miatti megszűnésre a gépjármű felelősségbiztosítás feltételei az irányadók.

A fent felsorolt egyéb esetekben a biztosítási szerződés azon a napon szűnik meg, amikor

- a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés megszűnt, vagy a szüneteltetése megkezdődött,
- a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,
- a biztosítónál a jelen kiegészítő biztosítás szolgáltatási körével részben vagy teljesen megegyező szolgáltatást nyújtó biztosítási szerződés jön létre a biztosított gépjárműre.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja a szerződés megszűnésének napjáig illeti meg.

## 13. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított **egy év** elteltével elévülnek.

## A biztosító szolgáltatására vonatkozó rendelkezések:

### I. A kártérítési szolgáltatás feltételei

### II. A jogvédelmi szolgáltatás feltételei

## I. A biztosító kártérítési szolgáltatásának feltételei

**14. Biztosított:** a biztosítási kötvényen megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója.

## 15. Kártérítési biztosítási esemény

A biztosított gépjárműben, annak alkatrészeiben, tartozékaiban **vétlenül elszenvedett kár**, feltéve, hogy

- a kár gépjárművek üzemeltetése során, a járművek ütközésével keletkezett,
- a károkozó jármű a kötelező felelősségbiztosításról szóló jogszabály alapján gépjárműnek minősül,
- a károkozó gépjárműre Magyarország területén gépjármű-felelősségbiztosítási tevékenységet folytató biztosítótársasággal kötött – a károkozás időpontjában érvényes – kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkeztek, továbbá
- a kárért kizárólag az okozó gépjármű vezetője a felelős.

A károkozó jármű vezetőjének a kizárólagos felelősségét a biztosítottnak kell bizonyítania.

## **16. Nem tekintendők kártérítési biztosítási eseménynek azok a károk, amelyek:**

- személysérüléssel kapcsolatosak,
- a biztosított gépjárműben szállított poggyászban és egyéb vagyontárgyakban,
- felpattanó kő vagy idegen gépjárműről lehulló (leeső) rakomány miatt (ideértve a szélvédő károkat is),
- járművek ütközése nélkül keletkeztek;
- elemi, tűz- és lopáskárnak vagy idegen személy által okozott rongálásnak minősülnek, valamint a biztosított gépjármű vezetőjének hibájából erednek,
- háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkjal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben állnak,
- verseny vagy más, közönségszórakoztatást szolgáló rendezvényen, valamint az ezekre való felkészülés során, illetve
- sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásának megszüntetése céljából tett intézkedések következtében keletkeztek, valamint amelyet
- parkoló, elguruló járművel,
- határbiztosítással rendelkező gépjárművel, vagy
- olyan gépjárművel okoztak, amely olyan kötelező gépjármű felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezett, amit gépjármű felelősségbiztosítási tevékenységet Magyarország területén nem folytató biztosítótársasággal kötöttek,
- az okozó jármű tulajdonosa és vezetője nem ugyanaz a személy (ezen korlátozás céges tulajdonú járművekre és együtt élő hozzátartozókra nem vonatkozik).

## **17. Kártérítési szolgáltatás**

17.1. A biztosító a megsérült gépjárműben, annak alkatrészében, tartozékában keletkezett kárt a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással kapcsolatban alkalmazandó kártérítési szabályok, valamint a biztosított áfa-visszaigénylési jogosultságának figyelembevételével téríti meg az alábbiak szerint:

17.1.1. **A gépjármű káridőponti értékének alapul vételével** térít a biztosító, ha a sérült gépjármű helyreállításának várható költsége, valamint az egyéb járulékos költségek (pl. szállítás, mentés) és az értékcsökkenés összege eléri vagy meghaladja a gépjármű káridőponti értékének és maradványértékének (roncsértékének) különbségét.

A káridőponti érték megállapítása a káresemény napján érvényben lévő belföldi Eurotax katalógusban szereplő eladási árjegyzés (katalógusérték) alapján az értékmódosító tényezők figyelembevételével történik. Katalógusérték hiányában a biztosított gépkocsi műszaki jellemzőit tekintve a hozzá legközelebb álló típus **használt és új értékének aránya**, valamint a műszaki jellemzők különbözőségének figyelembevételével – az új árból kiindulva – kell katalógusértéket képezni. Belföldi összehasonlító adatok hiányában az új és használt jármű értékének arányát a német Eurotax katalógusokból kell meghatározni.

17.1.2. Ha a jármű sérülése nem indokolja a káridőponti értéken történő térítést, a biztosító a **helyreállítás számlával igazolt alábbi költségeit** téríti értékemelkedés levonásával:

- a) A helyreállításhoz indokoltan cserélendő alkatrészek, tartozékok anyagköltségét az illetékes vezérképviselő (ennek hiányában a gyártó) által közzétett kiskereskedelmi (áfás) új áron,
- b) a sérült gépjármű szakszerű javításához indokolt fényezés és korrózióvédelem költségét,
- c) A helyreállításhoz szükséges – a gyári normaidővel, illetve az egyengetés, az alkatrészjavítás valamint a fényezés és a korrózióvédelem technológiailag indokolt időszükségletével számított – munkadíjat.

17.2. A biztosító megtéríti a biztosítási eseménnyel összefüggésben indokoltan végzett autómentés és szállítás költségét.

- 3. Ha a sérült alkatrész vagy tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a biztosító az ebből eredő többletköltséget nem viseli.

17.4. A biztosítottnál maradó maradványok (roncs, használt alkatrész stb.) forgalmi értékével csökken a biztosító által nyújtott térítés. A biztosító a maradványok átvételére nem köteles.

### **17.5. A biztosító szolgáltatása nem terjed ki:**

- a gépjárműben keletkezett értékcsökkenésre,
- a sérült jármű más járművel történő ideiglenes pótlásával, vagy a gazdaságosan nem javítható jármű végleges pótlását szolgáló jármű beszerzésével kapcsolatos járulékos költségekre,
- a gépjármű helyreállításával, pótlásával kapcsolatban szükségessé váló – forgalomba helyezés előtti – járulékos költségekre (pl. a vizsgáztatás, a tulajdonosváltással kapcsolatos eredetiségvizsgálat és a nyilvántartásba vétel költsége stb.),
- a gépjárműhasználat kiesése miatt felmerült károkra, (pl. elmaradt haszon stb.),
- a biztosított gépjármű, alkatrész és tartozék árában, valamint a kapcsolódó szolgáltatások (javítás, autómentés) díjában foglalt áfára, ha azt a károsult jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni,
- a devizakülföldi személy tulajdonában lévő gépjármű káridőponti értékében foglalt vám- és adóterhek azon részére, amelyek megfizetése alól a biztosított felmentést kapott,
- a külföldről egyedileg beszerzett alkatrész vagy tartozék szállítási költségére és a beszerzéssel kapcsolatos egyéb járulékos költségekre,
- a kárrendezési eljárás során felmerülő ügyvédi munkadíjra.

### **18. Kárrendezési tanácsadás**

A biztosító a biztosított kérésére a felelősségi károk rendezésének általános előírásairól és az ügyintézés módjáról adott tájékoztatással köteles elősegíteni a biztosított (szerződő) jogainak érvényesítését.

### **19. A biztosító és a károkozó felelősségbiztosítójának ellenőrzési jogosultsága**

A biztosító jogosult a sérült gépjárművet megvizsgálni, szükség esetén pótszemlét tartani, és a sérülésről kárfelvételi jegyzőkönyvet felvenni.

A biztosítottnak lehetővé kell tennie, hogy a sérült gépjárművet a károkozó felelősségbiztosítója is megvizsgálja, ha erre igényt tart. A gépjármű szemle megtartásáról a biztosított értesíteni tartozik a biztosítót.

## 20. A károkozó felelősségbiztosítójának értesítése, káriratok továbbítása

Ha a kár a jelen kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény, a biztosító **értesíti** a károkozó felelősségbiztosítóját, továbbá a nála fellelhető és a felelősségi kár rendezéséhez szükséges valamennyi iratot **megküldi** az illetékes biztosítótársaság részére.

Ha a káresemény nem minősül biztosítási eseménynek, a biztosító a **biztosított (szerződő) kérésére átveszi** a kárbejelentést, elvégzi a kárfelvételt, majd a káriratokat az illetékes biztosítótársasághoz továbbítja.

## II. A biztosító jogvédelmi szolgáltatásának feltételei

**21. Biztosított:** a biztosítási kötvényen megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartója, illetve vezetője.

## 22. Jogvédelmi biztosítási esemény

A biztosítottnak az ajánlaton megjelölt forgalmi rendszámú gépjármű üzemeltetésével összefüggésben – a szerződés hatálya alatt és a 4.2. pontban felsorolt országok területén – bekövetkezett kára, ha a baleset időpontjában a károkozóként megjelölt gépjármű rendelkezett ezen országok valamelyikének területén működő biztosítótársasággal kötött kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel, és a jogi érdekvédelemre is ezekben az országokban kerül sor.

**A jogvédelmi szolgáltatás nem terjed ki azokra az esetekre, ha:**

- az érvényesíteni kívánt kártérítési igény nem haladja meg az 50 000 Ft-ot,
- a biztosított kártérítési igényét akár közvetlenül, akár a biztosító szerződéses partnerén, illetve a káresemény helyének országában működő nemzeti irodán keresztül az Allianz Hungária Biztosítóval szemben kívánja érvényesíteni.

## 23. Jogvédelmi szolgáltatás

A biztosító jogvédelmi szolgáltatásként a biztosított részére segítségnyújtási és költségviselési szolgáltatást nyújt.

## **23.1. Segítségnyújtási szolgáltatás**

### 23.1.1. Ezen szolgáltatás keretében a biztosító

- költségtérítés nélkül kárfelvételt és kárszámítást végez,
- a biztosított személyi sérülése esetén költségtérítés nélkül orvosszakértői véleményt készítet,
- a kárbejelentés alapján megállapítja a kárért felelős személy kilétét, illetve – ha van ilyen – annak felelősségbiztosítóját, és a biztosítási esemény időpontjában érvényes felelősségbiztosítási fedezet meglétét,
- összeállítja a megalapozott kártérítési igényt és angol, német vagy francia nyelvre lefordítva megküldi a kárért felelős személynek vagy felelősségbiztosítójának,
- a kárigény továbbításától számított 90 napon belül – három alkalommal – írásban felszólítja a károkozót vagy annak felelősségbiztosítóját a teljesítésre.
- A kárigénnyel kapcsolatban érkező leveleket a biztosítottnak továbbítja, tájékoztatja őt a leveleknek a kártérítési igény jogalapját és összegszerűségét érintő lényeges tartalmáról, különösen a kármegosztási javaslatról, az egyezségi ajánlatról, a kártérítési igény elbíráláshoz szükséges további iratok, bizonyítékok benyújtásának szükségességéről.

### 23.1.2. Jogi képviselőlet lehetősége

- Ha a kárigénnyel kapcsolatos intézkedések 90 napon belül nem vezetnek eredményre, a biztosító értesítését követően a biztosított kérheti a kártérítési igényének további érvényesítését. Ebben az esetben a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére, de azt a biztosított nem köteles elfogadni.
- A biztosított szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét az eljáró bíróság vagy más hatóság székhelye szerinti országban működő ügyvédek közül. A biztosított ebben az esetben köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni, és az ügyvéd részére adott meghatalmazás másolatát a biztosítónak megküldeni.
- A biztosító az általa ajánlott ügyvédnek ad megbízást a biztosított nevében, ha a biztosított az ajánlott ügyvéd személyére vonatkozó

javaslat kézhezvételétől számított 8 napon belül nem nyilatkozik, vagy nem nevez meg másik ügyvédet, illetve az általa megnevezett ügyvédet a további igényérvényesítésre vonatkozó szándékának közlésétől számított 30 napon belül nem bízza.

- A biztosító saját számláján fogadja a biztosított részére átutalt kártérítési összegeket, és azokat a megérkezésük napján a Magyar Külkereskedelmi Bank Rt.-nél érvényes vételi árfolyamon, forintban, a megérkezésüktől számított 8 napon belül a biztosítottnak vagy megbízottjának továbbítja.

### 23.1.3. A biztosított képviselése

- A biztosított képviselését ügyvéd bevonásáig teljes körűen a biztosító látja el.
- A biztosított képviselétében eljáró ügyvéd – a megbízó személyétől függetlenül – a biztosítottal áll jogviszonyban.
- A biztosított kérésére biztosító kapcsolatot tart az ügyvéddel, folyamatosan tájékoztatja a biztosítottat, és közreműködik a közlések angol, német vagy francia nyelven történő továbbításában.

## 23.2. Költségviselési szolgáltatás

23.2.1. Ezen szolgáltatás keretében a biztosító a biztosított jogi érdekének képviseléséhez szükséges alábbi költségeket téríti meg **káreseményenként** legfeljebb 500 000 Ft összeghatárig.

- A biztosítottat képviselő ügyvéd költségei a biztosítási esemény bekövetkezésének helye szerinti országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, a biztosított nevére kiállított számla ellenében,
- a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő illetékek, bíróság vagy hatóság által igénybe vett szakértők, tolmácsok díja, bírósági, hatósági eljárás díja, a tanúnak járó költségtérítés,
- a biztosított utazási és szállásköltsége, ha a folyamatban levő bírósági, hatósági eljárásban a biztosított személyes megjelenése kötelező, és ezt a biztosított hatósági okirattal igazolja.

Az utazást és az elszállásolást a biztosító szervezi meg. Ha a biztosított a lehetőséggel nem él, akkor ezek a költségek a biztosítottat terhelik.

- Polgári perben az ellenfél költségei, ha a biztosítottat azok megfizetésére kötelezték.

23.2.2. A költségviselési szolgáltatás nem terjed ki:

- a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegére, illetve az ilyen magatartás miatt keletkezett többletköltségre, továbbá
- azokra a költségekre, amelyeket a peres eljárásban a pernyertes biztosított részére az ellenérdekű fél közvetlenül megfizetett, még mielőtt azokat a biztosító megelőlegezte volna.

#### **24. Az igényérvényesítés esélyeinek vizsgálata, eljárás véleményeltérés esetén**

1. A biztosító bármikor vizsgálhatja az igényérvényesítés várható sikerét.

A kárbejelentéstől, illetve a döntést megalapozó iratok, bizonyítékok átvételétől számított 10 munkanapon belül írásban köteles tájékoztatni a biztosítottat az igényérvényesítés várható sikerére vonatkozóan.

1. Ha a biztosító a rendelkezésére álló információk értékelése során arra a következtetésre jut, hogy nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.
  2. A biztosítási szolgáltatás teljesítésének megtagadásakor a biztosító az okot írásban közli a biztosítottal, és tájékoztatja a véleményeltérés esetén őt megillető jogokról. Az addig felmerült költségeket a biztosító viseli.
  3. Ha a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül egyeztetőbizottság felállítását kérheti.
- Az egyeztetőbizottság tagjai: a biztosított által szabadon megválasztott magyarországi ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.
  - Az egyeztetőbizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni arról, hogy várható-e siker az igényérvényesítéstől. Az egyeztetőbizottság döntéseit szótöbbséggel hozza, az egyeztetőbizottság döntése mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak helye nincs.
  - Az egyeztetőbizottság működéséért az általa elbírált kártérítési igény tőkeösszegének 0,5%-át, de legfeljebb 60 000 Ft-ot számíthat

fel, mely összeg a bizottság tagjai között egyenlő arányban oszlik meg.

- Az egyeztetőbizottság működésének költségeit a biztosító és a biztosított az alábbiak szerint viselik:

Ha az egyeztetőbizottság a biztosítótól eltérően dönt az igényérvényesítés várható sikere kérdésében, a bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosító viseli.

Ha az egyeztetőbizottság megítélése szerint a biztosító az igényérvényesítés várható sikere kérdésében helyes döntést hozott, a bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosított és a biztosító egyenlő arányban közösen viseli.

## **25. Eljárás érdek-összeütközés esetén**

A biztosító köteles haladéktalanul értesíteni a biztosítottat arról, ha a jelen feltételek szerinti biztosítási eseményhez kapcsolódóan a biztosítottal ellenérdekű fél részére is szolgáltatást kell nyújtania.

Ilyen esetekben a biztosított

- szabadon választhat jogi képviselőt,
- tájékoztatási kötelezettség csak megbízott ügyvédje irányában terheli.

## **26. A perköltség-követelés engedményezése**

A biztosított köteles a biztosítóra engedményezni a harmadik személyekkel szemben fennálló olyan perköltségigényét, amelyet a biztosító a jogvédelmi szolgáltatása során részére megelőlegezett.

## **27. A biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettsége**

A biztosított köteles a költségek növekedését a tőle elvárható módon és gondossággal elkerülni, illetve enyhíteni.

Ennek körében köteles, különösen a teljesítéshez szükséges számlákat és okiratokat időben átadni, a biztosító állásfoglalását kérni az igényérvényesítés módjának kérdésében.

A **biztosító mentesül** azon károk, illetve költségek megtérítése alól, amelyek azért keletkeztek, mert a biztosított a kármegelőzési, illetve kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

Ha a biztosított a bírósági igényérvényesítéssel kapcsolatos egyeztetési kötelezettségét elmulasztja, a biztosító a peresztés költségeit nem viseli.

## **28. Eltérés a szokásos szerződési gyakorlattól**

A biztosító a jelen kiegészítő biztosításának kártérítési szolgáltatása a korábbi termékkel ellentétben kiterjed a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre, nem vonatkozik azonban a külföldön bekövetkezettekre.

A jogvédelmi szolgáltatás területi hatálya nem terjed ki Törökországra.

A biztosító bűncselekmény és szabálysértés kapcsán nem nyújt jogvédelmi szolgáltatást.

## **29. A személyes adatok kezeléséről**

**Személyes adat** az olyan adat, illetve adatból levonható következtetés, amely egy meghatározott természetes személlyel (a továbbiakban: érintett) kapcsolatba hozható. A személyes adat biztosítási titoknak minősül.

A biztosító személyes adatokat a biztosítási szerződés létrejöttével, nyilvántartásával és biztosítási szolgáltatás teljesítésével összefüggésben kezel. Az adatszolgáltatás önkéntes, de a biztosítási ajánlaton rögzített egyes személyes adatok közzétevése nélkülözhetetlen a biztosítási szerződés létrejöttéhez. Az adatkezelés céljával összefüggésben a biztosító tudomására jutott adatokat a biztosító a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény (a továbbiakban: Bit.) értelmében az ügyfél külön hozzájárulása nélkül kezelheti. E törvényi felhatalmazás kizárólag azon személyes adatokra vonatkozik, amelyek nem minősülnek különleges adatnak.

Ha a személyes adat az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozik, akkor az a hatályos jogszabályok értelmében különleges adatnak minősül, és kizárólag az ügyfél írásbeli hozzájárulása alapján kezelhető. A **különleges adatok** kezelésére vonatkozó írásbeli hozzájárulását az ügyfél a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény (a továbbiakban: Avtv.) 3. §-ának (7) bekezdése értelmében a szerződés keretei között is megteheti, amely rendelkezés alapján a **szükséges hozzájárulást** a szerződés részét képező biztosítási ajánlat és nyilatkozat tartalmazza.

A biztosító az ajánlatot a kockázatbírálás során számítástechnikai eszközzel végrehajtott **automatizált döntéssel** dolgozza fel. A biztosító a kockázatbírálás módszeréről és annak lényegéről a szerződő kérelmére tájékoztatást nyújt.

**Az adatkezelés időtartama:** a biztosító a személyes (és azon belül a különleges) adatokat a biztosítási jogviszony fennállása alatt, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A biztosító mint adatkezelő az adatok feldolgozásával leányvállalatát, a Hungária Biztosító Számítástechnikai Kft.-t (Cg. 01–09–069554, 1553 Budapest, Pf. 40) bízza meg, amely szervezet az adatokat nyilvántartja. A biztosítási szolgáltatás teljesítéséhez – postai vagy banki átutalás esetén igénybe vett – Magyar Posta Rt. és a jogosult által megnevezett bank adatfeldolgozónak minősül.

A biztosító az ügynöke, illetve megbízottja tevékenysége során tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat (személyes és vagyoni adatokat, a szerződéses adatokat) – a jogszabályban meghatározott eseteket kivéve – csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az érintett ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört megjelölve, írásban felmentést kapott. Nem sért biztosítási titokra vonatkozó szabályt a biztosító, ha jogszabály alapján történő megkeresés vagy kötelező adatszolgáltatás teljesítése során biztosítási titoknak minősülő adatokat bocsát a jogszabályban meghatározott szerv(ezet) rendelkezésére. Az ügyfél-tájékoztató tartalmazza azon szerv(ezet)ek és személyek felsorolását, amelyeknek a biztosító az adatokat továbbítani jogosult és köteles.

A biztosító egyes biztosítási szolgáltatások során igénybe vesz külső közreműködőket olyan esetekben, amikor a szolgáltatás nyújtásához a megbízott speciális szakértelmére van szükség. A kiszervezett biztosítási tevékenységet végző megbízott személyes adatokat kezel, és a törvény alapján titoktartás kötelezi.

A biztosító ügyfele a saját személyes, nyilvántartott, illetve továbbított adatairól – az idézett törvényekben rögzített korlátozásokkal – jogosult tájékoztatást kapni, kérésére adatait a biztosító nyilvántartásában módosítja.

A biztosító és ügynöke a személyes adatokat a biztosítási, illetve megbízási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezelheti, ameddig a biztosítási és megbízási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosító és ügynöke köteles törölni az ügyfeleivel, volt ügyfeleivel vagy létre nem jött szerződéssel kapcsolatos minden olyan személyes adatot, amelynek kezelése esetében az adatkezelési cél megszűnt.

Az ügyfél jogellenes adatkezelés esetén élhet tiltakozási jogával, illetve bírósághoz is fordulhat. A biztosító mint adatkezelő köteles a bejelentést a törvény előírása szerint kivizsgálni és az ügyfelet írásban tájékoztatni.

**Allianz Hungária Biztosító Rt.**

## KIEGÉSZÍTŐ BALESETBIZTOSÍTÁS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI A KÖTELEZŐ GÉPJÁRMŰ-FELELŐSSÉGBIZTOSÍTÁSSAL VAGY CASCO BIZTOSÍTÁSSAL RENDELKEZŐ GÉPJÁRMŰBEN UTAZÓK RÉSZÉRE

A Hungária Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében szolgáltatást nyújt, a feltételben meghatározott esetekben.

### I.

#### A SZERZŐDÉS ALANYAI

##### Szerződő

2. Szerződő az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet aki (amely) a biztosítási ajánlatot teszi. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.

A kiegészítő balesetbiztosítást megköthetik, akik a biztosítónál *határozatlan tartamra szóló* Kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással vagy CASCO biztosítással (továbbiakban: alapbiztosítás) rendelkeznek.

##### Biztosított személyek

3. A kiegészítő balesetbiztosításban biztosítottak az alapszerződéssel biztosított

a) személygépkocsi vagy terepjáró vezetője és utasai (1-5 férőhelyig);

b) személygépkocsi vezetője és utasai (6-9 férőhelyig),

c) autóbusz, tehergépkocsi, különleges felépítményű gépjármű, közúti vagy mezőgazdasági vontató vezetője és legfeljebb két fő kísérője.

### II.

#### A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés - legkésőbb az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történő átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal - akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozott az ajánlatra.

5. Ha az ajánlatot a biztosító 15 napon belül írásban visszautasítja, a szerződés nem jön létre. Ilyen esetben a biztosító az ajánlattételkor esetlegesen befizetett első díjat annak beérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlattevő részére visszautalja.

##### Területi hatály

6. A jelen kiegészítő balesetbiztosítás területi hatálya az alapbiztosításban rögzítettekkel azonos.

### III.

#### A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVÁLLALÁSA

##### Kockázatviselés kezdete

7. A biztosító kockázatviselése a kiegészítő balesetbiztosítási szerződés hatálybalépését követően a felek megállapodása szerinti időpontban kezdődik és az alapszerződés megszűnéséig tart.

A biztosító kockázatviselése legkorábban

a.) az azt követő nap 0. órájától megkezdődik, amikor a biztosítás készpénzben fizetett első éves díjának, vagy az alapszerződésben történt megállapodás szerinti első díjrészletének átvételét a biztosító képviselője (meg-bízottja) nyugtázta,

b.) azonnal, az ajánlat aláírásának (év, hó, nap, óra, perc megjelölésével) időpontjától megkezdődik, ha az ajánlaton rögzítették, hogy a biztosító az első díjnak csekken történő befizetésére halasztást adott, illetve ha azt a biztosító díjlehívási megbízás alapján jogosult a (szerződő) biztosított folyószámlájáról lehívni, feltéve, hogy fenti esetekben a szerződés utóbb létrejött (lásd II. 4. pont).

### **Biztosítási esemény**

8. Jelen kiegészítő balesetbiztosítás feltétele alapján biztosítási eseménynek minősül, ha a biztosított személy(eke)t a gépjármű üzemeltetése közben akaratukon kívül hirtelen fellépő olyan külső behatás (*továbbiakban: haleset*) éri, melynek következtében a baleset napjától számított egy éven belül életüket veszítik, állandó egészségkárosodást vagy mulékony sérülést (csonttörést, csontrepedést, legalább 28 nap vagy ezt meghaladó munka (kereső) képtelenséget) szenved(nek).

A biztosító ez esetben a IV. fejezetben meghatározott szolgáltatásokat nyújtja.

A gépjármű üzemeltetése közben történt balesetnek minősül a gépjárműben történő utazás során (a gépjárműbe történő ki és beszállást kivéve) bekövetkezett és elszenvedett baleset.

### **Kockázati kizárások**

9. A biztosító kockázatviselése nem terjed ki:

- a) a baleset időpontját megelőzően bármely okból sérült, vagy maradandóan károsodott, vagy funkciójában korlátozott testrészekre szervekre,
- b) az olyan balesetekre amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkokkal, tüntetéssel, bármiféle egyéb tömegmozdulással, terrorcselekményekkel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben következtek be,
- c) a gépjárművet eltulajdonítóra, illetőleg azt önkényesen elvevőre és az általuk szállított személyekre.

### **A biztosító mentesülése**

10. Mentesül a biztosító a kiegészítő balesetbiztosítás alapján járó szolgáltatás megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosított a kedvezményezett szándékos magatartása következtében veszítette életét, illetőleg a balesetet a jelen feltételek 3. pontja szerint biztosított károsultnak minősülő személy(ek) és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása okozta.

A szerződés értelmében súlyosan gondatlan magatartással okozottak minősül - különösen - annak a biztosított személynek a saját - baleseti - személysérülése vagy halála, aki azt

a) szándékosan elkövetett, súlyos bűncselekményével összefüggésben,

b) a gépjármű utasaként, 2,5 ezreléket meghaladó súlyosan ittas állapotával közvetlen okozati összefüggésben maga idézte elő, illetve aki azt

c) – érvényes gépjárművezetői engedély nélkül,

- kábítószer vagy a járművezetést károsan befolyásoló - gyógyszer hatása alatt,

- 0,8 ezreléket elérő alkoholos befolyásoltság állapotában történt gépjárművezetés közben szenvedte el, és bármely fenti szabálysértés elkövetése mellett a közúti közlekedés rendjének egyéb más (pl.: előzésre, sebesség megválasztására stb. vonatkozó) szabályát is megsértette.

11. A jelen kiegészítő biztosítás értelmében nem minősül mentesülési oknak a gépjárművezetői engedély nélküli vezetés, ha

- a biztosított (szerződő) természetes személy vagy hozzátartozója, továbbá a gépjárművezetői képzésre, vizsgáztatásra használt gépjárművet vezető személy nem rendelkezett gépjárművezetői engedéllyel, de annak megszerzése érdekében folytatott gyakorlás (vizsga) során következett be a baleset, feltéve, hogy a gépjárművezetés (vizsga) hatóság által engedéllyel ellátott oktató (vizsgáztató) jelenlétében történt,

- a gépjárművet az elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt vezetői engedéllyel vezették, de azt a biztosítási esemény után 30 napon belül, változatlan feltételekkel meghosszabbították, indokolt akadályoztatás (pl. személysérülés, kórházi ápolás stb.) esetén e 30 napos határidőt az akadály megszűnésétől kell számítani.

### **Biztosítási tartam, biztosítási időszak, biztosítási évforduló, biztosítási díj esedékessége**

12. A kiegészítő balesetbiztosítás az alapbiztosítással egyidejűleg vagy annak tartama alatt bármikor megköthető (kivéve ha az alapbiztosítást vontatott járműre, lakókocsra, teher-pótkocsira, utánfutóra kötik vagy kötötték).

a) Jelen kiegészítő balesetbiztosítás biztosítási időszaka és biztosítási évfordulója azonos az alapbiztosításával.

b) Az alapbiztosítással egy időben vagy annak hatályba-lépése után kötött kiegészítő balesetbiztosítás folytatólagos díját az alapszerződésben vállalt díjfizetési gyakorisággal kell megfizetni (évi, félévi, negyedévi, havi).

c) A kiegészítő balesetbiztosítás díjának fizetésére az alapbiztosítástól eltérő díjfizetési gyakoriság nem választható.

d) A kiegészítő balesetbiztosítás díja, az alapbiztosításban rögzített és választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően annak az időszaknak az első napján esedékes amelyre a díj vonatkozik.

e) Ha a kiegészítő balesetbiztosítást a már érvényben lévő alapbiztosításhoz utólag kötik meg, az első díjat az ajánlat aláírásával egy időben kell megfizetni, kivéve ha a biztosító az első díjnak csekken történő befizetésére halasztást adott, illetve ha azt a biztosító díjlehívási megbízás alapján jogosult a (szerződő) biztosított folyószámlájáról lehívni.

### **A szerződés megszűnése**

13. a) Az alapszerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a kiegészítő balesetbiztosítás is megszűnik (pl.: felmondás, díj-nemfizetés, eladás, forgalomból kivonás stb.).

b) a biztosított (szerződő) a kiegészítő balesetbiztosítást - az alapszerződés fenntartása mellett - a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal megelőzően írásban külön is felmondhatja. Ez esetben a balesetbiztosítási kockázatviselés a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik.

A balesetbiztosítás díja a biztosítási év végéig illeti meg a biztosítót.

#### A szerződés módosulásának esetei

14. a) A jelen feltételek alapján létrejött biztosítási szerződések összességének vonatkozásában a felek megállapodnak, hogy a biztosító évente felülvizsgálja az által a kalkulált (várt) és a ténylegesen nyújtott szolgáltatásokat, valamint a szolgáltatások díját. Amennyiben a teljesített szolgáltatások és díjak meghaladják a kalkuláltat a biztosítás díja és a szolgáltatás

összege a következő biztosítási év első napjától kezdődően módosulhat.

A biztosító a módosulásról és a b) pontban foglaltakról a biztosítási évforduló előtt legalább 60 nappal köteles a szerződőt írásban értesíteni. Az értesítés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban. b) Ha a szerződő a módosítást nem fogadja el, a biztosítási évforduló előtt 30 nappal a szerződést évfordulóra írásban felmondhatja.

Ha a szerződő fél nem él a felmondási jogával, a szerződés a biztosítási évfordulót követően módosított tartalommal marad hatályban.

#### IV.

#### BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK, BIZTOSÍTÁSI ÖSSZEG

15. A biztosító a 8. pontban foglalt biztosítási esemény (baleset) bekövetkezése esetén személyenként, az alábbi biztosítási összegeket fizeti ki a sérült biztosítottnak, halála esetén kedvezményezettjének (örökösének), *kivéve ha a biztosítást a 16. pontban foglaltak szerint több egységre kötötték.*

- baleseti eredetű halál esetén	<b>250.000 Ft-ot</b>
- baleseti eredetű maradandó teljes (100%-os) rokkantság esetén	<b>500.000 Ft-ot</b>
- balesetből eredő maradandó részleges egészségkárosodás esetén a teljes (100%-os) rokkantságra érvényes biztosítási összegnek az egészségkárosodás mértéke szerinti hányadát,	
- baleseti eredetű csonttörés, vagy csontrepedés, vagy olyan sérülés esetén, amely legalább 28 nap munka-(kereső) képtelenséggel jár, a biztosító	<b>2.500 Ft</b>

térítést nyújt.

16. Több egységre kötött balesetbiztosítás esetén ezen összeg annyiszorosa illeti meg a biztosítottat, halála esetén a kedvezményezettjét (örökösét) ahány egységre kötötték a kiegészítő balesetbiztosítást.

17. Ha a baleset időpontjában a biztosított személygépkocsiban, terepjáróban a hatóságilag engedélyezett utasszámnál többen utaztak, illetve az autóbusszon, tehergépkocsin, közúti vagy mezőgazdasági vontaton, különleges felépítményű gépjárművön a vezetőkön és két kísérőjén kívül további - kísérőnek minősülő személy - tartózkodott, a sérült személyeket (haláluk esetén kedvezményezettjüket, örökösüket) jelen kiegészítő biztosítás alapján egyébként megillető balesetbiztosítási összeget olyan arányban téríti meg a biztosító, ahogyan a 3. pontban biztosítottként meghatározott személyek száma aránylik a ténylegesen utazó személyek számához.

18. A maradandó egészségkárosodás mértékét szervek, illetve végtagok elvesztése, működőképzetelensége esetén az alábbi táblázat szerint kell megállapítani A baleseti egészségkárosodás **mértékének** megállapítása

<b>Testrészek egészségkárosodása</b>	<b>Térítés %-a</b>
mindkét szem látóképességének elvesztése, mindkét felkar, alkar vagy kéz elvesztése, egyik kar vagy kéz és comb vagy lábszár együttes elvesztése (felső végtag + alsó végtag csonkolása), mindkét comb elvesztése	<b>100</b>
mindkét lábszár elvesztése	<b>90</b>
egyik comb elvesztése, egyik felkar elvesztése	<b>80</b>
egyik lábszár elvesztése, egyik alkar elvesztése, beszélőképesség teljes elvesztése, mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	<b>70</b>
jobbkezes jobb kezének, balkezes balkezének elvesztése (csuklón alul)	<b>65</b>
jobbkezes balkezének, balkezes jobb kezének elvesztése (csuklón alul)	<b>50</b>
egyik láb teljes elvesztése (boka alatt)	<b>40</b>
egyik szem látóképességének teljes elvesztése	<b>35</b>
egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	<b>25</b>
Egy szerv vagy testrész részbeni elvesztése, illetve működőképzetelensége esetén a térítés mértéke a táblázatban szereplő térítési százalékok megfelelő hányada.	

19. A maradandó egészségkárosodás mértékét a fenti táblázatban felsorolt szervek, illetve végtagok elvesztése esetén az iratok bemutatásától számított 15 napon belül, egyébként legkésőbb a baleset követő 2 even belül meg kell állapítani. A táblázatban fel nem sorolt esetekben a maradandó egészségkárosodás mértékét a biztosító orvosa állapítja meg, ideértve az egyes szervek, illetve végtagok olyan funkciókiesését, amely nem jár azok elvesztésével. Az egészségkárosodás mértékének megállapításánál nem a foglalkozással összefüggő munkaképesség-csökkenést, hanem a bármely munka végzésénél egyaránt figyelembe vehető általános funkciókiesést kell értékelni. A biztosító orvos szakértőjének megállapítását maradandó egészségkárosodás mértéke tekintetében más orvos-szakértői testület döntése nem köti.

20. Ha a biztosított a biztosító orvosa által megállapított maradandó egészségkárosodás mértékével nem ért egyet, a biztosító által megjelölt független orvosszakértői testülethez (orvosi bizottság) fordulhat. A vizsgálat díját a biztosító viseli. A biztosítottnak az orvosi bizottság előtt való megjelenésével járó kiadásait (utazási költségét - II. o. vasútijegyét-és egyéb költségét) a biztosító csak abban az esetben viseli, ha a bizottság magasabb egészségkárosodási mértéket állapított meg mint korábban a biztosító orvosa, vagy a bizottság felülvizsgálatát a biztosító kérte.

21. Több testrész vagy szerv egy balesetből eredő maradandó részleges egészségkárosodása esetén teljesített Összes kifizetés - biztosítottanként - a maradandó teljes (100%-os) rokkantság esetére megállapított biztosítási összeget nem haladhatja meg.

22. A kiegészítő balesetbiztosítás alapján kifizetett összeg független a társadalombiztosítási szervek megállapításaitól és szolgáltatásaitól.

A biztosító szolgáltatására jogosultak köre

23. A rokkantsági biztosítási összeg felvételére a biztosított jogosult. A haláleseti biztosítási összeget – kedvezményezett jelölés hiányában - a biztosító a biztosított örökösének fizeti ki.

## V.

### A BIZTOSÍTOTT (SZERZŐDŐ) KÖTELEZETTSÉGEI \ BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY BEKÖVETKEZTEKOR

#### A biztosítási esemény bejelentése

24. A szerződő köteles a balesetbiztosítási esemény folytán szolgáltatásra jogosult biztosítottat, halála esetén annak örökösét (kedvezményezettjét) tájékoztatni arról, hogy a balesettel érintett gépjárműre *kiegészítő balesetbiztosítás is érvényben van* és azt a biztosító melyik hálózati egysége kezeli.

A kárbejelentést 2 munkanapon belül kell megtenni a biztosító bármely egységénél.

A biztosítási esemény elbírálásához szükséges iratok:

*A szerződő által benyújtandó (bemutatandó) iratok:*

- a balesettel érintett gépjármű alap és kiegészítő balesetbiztosítási kötvénye,
- a gépjárművet vezető személy vezetői engedélye,
- az utolsó díjfizetésről szóló nyugta.

*A biztosított (örököse) által benyújtandó iratok:*

- a biztosítási eseményt tartalmazó részletes kárbejelentés,
- baleseti egészségkárosodás esetén az azt igazoló orvosi dokumentumok,
- kórházi zárójelentés,
- a táppénzes (keresőképtelenségi) igazolás másolat (az eredeti bemutatása mellett),
- halál esetén a halotti anyakönyvi kivonat, a halál okát igazoló orvosi vagy hatósági bizonyítvány,
- halál esetén a kedvezményezett személyét hitelt érdemlően igazoló okirat (öröklési bizonyítvány, hagyaték-átadó végzés),
- a hatósági eljárásról szóló jogerős határozat.

A biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben a szolgáltatásra jogosult biztosított a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak.

## VI.

### A BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK IDŐPONTJA

25. A biztosító a balesetbiztosítási szolgáltatást a kárbejelentés és a biztosítási esemény elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 30 nap alatt teljesíti.

26. Ha a maradandó- teljes vagy részleges - egészségkárosodás mértéke, a kárbejelentéstől számított 6 hónapon belül nem állapítható meg véglegesen, akkor a biztosító orvosszakértője által vélelmezett, várható végleges egészségkárosodás mértékének megfelelő biztosítási összeg 50%-át a biztosított kívánságára előlegként folyósítja. A biztosító a maradandó egészségkárosodás mértékének megfelelő

teljes biztosítási Összeget a maradandó egészségkárosodás mértékének megállapításától számított 15 napon belül teljesíti. Ezen összegből a már folyósított előleg levonásba kerül.

27. Az igények esedékességének időpontja:

- végtagok, szervek azonnali elvesztése, azonnali halál, vagy csonttörés, csontrepedés esetén a biztosítási esemény napja,
- később bekövetkezett - egy even belüli - halál esetén az elhalálozás napja,
- maradandó, teljes, vagy részleges egészségkárosodás esetén a százalékos mérték orvosi megállapításának napja,
- múltékony munkaképtelenség esetén a biztosítási eseménytől számított 29. nap.

## **VII.**

### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

28. A biztosítási szerződésből eredő igények az esedékességtől számított két év elteltével elévülnek.

29. A biztosítót titoktartási kötelezettség terheli a biztosítással kapcsolatos mindennemű adat tekintetében. A biztosító ezen adatokat bizalmasan kezeli, azokról tájékoztatást csak annak írásos engedélyével ad, akire az információ vonatkozik.

30. A jelen feltételek alapján létrejött szerződésre az itt nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

**HUNGÁRIA BIZTOSÍTÓ RT**

**OK**

## **A HB EURO KÁR- ÉS JOGVÉDELEM-BIZTOSÍTÁS FELTÉTELEI**

A biztosító jelen biztosítás keretében a biztosítási díj ellenében megtéríti a harmadik személy által a megjelölt országok területén okozott és a biztosított által gépjármű üzemeltetése során véletlenül elszenvedett károkat az előírt feltételek teljesülése esetén, viseli a jogi eljárások költségeit, és a biztosított jogi érdekeinek védelméhez kapcsolódó egyéb szolgáltatásokat nyújt a jelen feltételekben meghatározottak szerint.

### **I.**

#### **A SZERZŐDÉS ALANYAI**

A szerződő az a természetes vagy jogi személy, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a biztosítási ajánlatot teszi. A szerződő jogosult a biztosítási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozattételre, és őt terheli a díjfizetési kötelezettség.

1. Biztosítottnak tekintendő a biztosítási kötvényen megjelölt gépjármű tulajdonosa vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzemben tartója, valamint vezetője, feltéve, hogy utóbbi a biztosított gépjármű vezetéséhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel rendelkezik, és a tulajdonos vagy a forgalmi engedélybe bejegyzett üzembentartó a gépjármű vezetését részére átengedte.

### **II.**

#### **A SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE**

2. A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. A szerződés – az ajánlatnak a biztosító képviselője (megbízottja) részére történt átadásától számított 15. nap leteltével, az átadás időpontjára visszamenő hatállyal – akkor is létrejön, ha a biztosító a 15 napos határidőn belül nem nyilatkozik az ajánlatra.
3. A biztosító az ajánlatot 15 napon belül írásban visszautasíthatja. Ilyen esetben a szerződés nem jön létre, és a biztosító az ajánlattételkor esetlegesen befizetett díjat a beérkezésétől számított 15 napon belül az ajánlattevő részére visszautalja.

### **III.**

#### **A BIZTOSÍTÓ KOCKÁZATVÁLLALALÁSA**

##### **A kockázatviselés kezdete, az időbeli hatály**

4. A biztosító kockázatviselése a felek megállapodása szerint

- a. az azt követő nap 0 órakor kezdődik, amikor a biztosítás készpénzben fizetett első éves díjának vagy az alaptbiztosítás szerinti első díjrészletének az átvételét a biztosító képviselője (megbízottja) nyugtázta, vagy
  - b. azonnal, az ajánlat aláírásának időpontjától (év, hó, nap, óra, perc megjelölésével), ha az ajánlaton rögzítették, hogy a biztosító az első díjnak csekken való befizetésére halasztást adott, illetve ha a díjat a biztosító megbízás alapján jogosult a szerződő folyószámlájáról lehívni.
5. A felek ettől eltérően a kockázatviselés kezdetétől egy későbbi időpontot is megjelölhetnek.
  6. A biztosító kockázatviselése a szerződés megszűnéséig tart.
  7. A biztosítás azon biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek a biztosítási szerződés hatálya alatt következnek be.

### **Területi hatály**

8. A biztosítás csak azokra a biztosítási eseményekre terjed ki, amelyek az alább megjelölt országok területén következnek be, és a jogi érdekek védelmére is fenti területen belül kerül sor:

Andorra, Ausztria,

Belgium, Csehország,

Dánia és a Faroer-szigetek, Franciaország és Monaco,

Finnország, Görögország

Hollandia, Horvátország,

Írország, Lengyelország,

Luxemburg, Nagy-Britannia és Észak-Írország,

Németország, Norvégia,

Olaszország, Vatikán és San Marino,

Portugália, Spanyolország,

Svájc és Lichtenstein, Svédország,

Szlovákia, Szlovénia,

Törökország.

9. A biztosítás területi hatálya nem terjed ki a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre.

### **Általános kizárások**

10. A biztosítási védelem nem terjed ki az alábbi esetekre:
- a háborús eseményekkel, belső zavargásokkal, sztrájkokkal, tüntetésekkel, nyilvános összejöveteleken és köztéri megmozdulásokon előforduló erőszakos cselekményekkel közvetett és közvetlen kapcsolatban bekövetkezett eseményekre
  - jelen biztosítás biztosítottjai érdekeinek egymással szembeni védelmére;
  - a járművel versenyre való felkészülésre vagy az azon való részvételre, illetve más olyan rendezvényen való részvétel során bekövetkezett biztosítási eseményekre, ahol a cél a legnagyobb sebesség elérése;
  - sugárzó anyagok vagy termékek hatására, vagy a sugárzás károsító hatásainak megszüntetése céljából tett intézkedések miatt bekövetkező károkra.

### **A biztosítás tartama, a biztosítási időszak, a biztosítási évforduló, a biztosítási díj esedékessége**

- A jelen biztosítás a Hungária Biztosító Rt.-nél határozatlan tartamra szóló kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási vagy casco biztosítási szerződéshez (a továbbiakban: alapbiztosítás) kiegészítő biztosításként köthető meg.
- Ha a szerződő a biztosítónál kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással és casco biztosítással is rendelkezik, alapbiztosításnak a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás tekintendő.
- A jelen biztosítás az alapbiztosítással egyidejűleg vagy annak tartama alatt bármikor megköthető.
- A biztosítási időszak és a biztosítás évfordulója azonos az alapbiztosításéval.
- A szerződés határozatlan időre szól.
- Ha a jelen biztosítást az alapbiztosítás hatálybalépését követően kötötték, az első biztosítási év töredék év, amely a biztosító kockázatviselésének kezdetétől az alapbiztosítás évfordulójáig tart.
- Az alapbiztosítással egy időben vagy annak hatálybalépését követően kötött biztosítás díját az alapszerződésben vállalt díjfizetési gyakorisággal kell megfizetni (évi, félévi, negyedévi, havi). A jelen biztosítás díjának fizetésére az alapbiztosításétól eltérő díjfizetési gyakoriság nem választható.
- A jelen biztosítás díja az alapbiztosításban rögzített és választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik.
- Ha a biztosítást a már érvényben levő alapbiztosításhoz utólag kötik meg, az első díjat az ajánlat aláírásával egyidejűleg kell megfizetni, kivéve, ha a biztosító az első díjnak csekken való befizetésére halasztást adott, illetve, ha a díjat a biztosító megbízás alapján jogosult a szerződő folyószámlájáról lehívni. Ha a biztosító az első díjnak csekken való befizetésére halasztást adott, a biztosítási díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell a biztosító számlájára befizetni.
- A biztosítás első díja a kockázatviselés kezdetének időpontjától az alapszerződés következő díjesedékességének időpontjáig illeti meg a biztosítót, kivéve, ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb. Ebben az esetben a következő időszakra járó – a díjfizetési gyakoriság szerint megállapított – díjat is meg kell fizetni a fenti 30 napnál rövidebb időszakra vonatkozó díjon felül.

### **A szerződés megszűnése**

21. Az alapszerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg jelen biztosítás is megszűnik.
22. A szerződő a biztosítást – az alapszerződés fenntartása mellett – a biztosítási évfordulót legalább 30 nappal megelőzően írásban külön is felmondhatja. Ez esetben a biztosító kockázatviselése a biztosítási év utolsó napjának elteltével megszűnik. A biztosítás díja a biztosítási év végéig illeti meg a biztosítót.
23. A biztosítási díj esedékességétől számított harmincadik nap elteltével a biztosítási szerződés az alapt biztosításra irányadó szabályoktól eltérően akkor is megszűnik, ha addig a hátralékos díjat nem fizették meg, és a biztosított halasztást sem kapott, illetőleg a biztosító a díjkövetelés iránti igényét bírósági úton nem érvényesítette.

#### IV.

### A BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK ÉS A BEKÖVETKEZÉSÜK ESETÉN NYÚJTANDÓ BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### IV. 1.

### A KÁRTÉRÍTÉSI BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY SPECIÁLIS SZABÁLYAI

#### A kártérítési biztosítási esemény fogalma

24. Kártérítési biztosítási eseménynek minősül a biztosítottnak a biztosítási kötvényen feltüntetett gépjármű üzemeltetése során a harmadik személy által, szerződésen kívül okozott kár bekövetkezése, feltéve, hogy a kárt a szerződés hatálya alatt okozták (a továbbiakban: *kártérítési biztosítási esemény*).
25. Több, azonos okból bekövetkezett, időben összefüggő, több károsultat is érintő káresemény egy biztosítási eseménynek minősül.

#### A biztosítottak

26. Biztosítottnak tekintendők a 2. pontban megjelölteken kívül azok is, akik a biztosított halála esetén kártérítési igénnyel léphetnek fel a kárért felelős személlyel szemben.

#### Kizárások

27. A biztosítási védelem nem áll fenn az általános kizárások között felsorolt eseteken kívül az alábbi esetekben:
  - I. a biztosítási kötvényen feltüntetett gépjárműre vonatkozó szerződések megszegéséből eredő igényekre;
  - II. ha a biztosított által a jogvédelmi szolgáltatás keretében érvényesíteni kívánt kártérítési igény összege nem haladja meg a 20 000 Ft-ot;
  - III. ha a biztosított kártérítési igényét akár közvetlenül, akár a biztosító szerződéses partnerén, illetve a káresemény helyének országában működő nemzeti irodán keresztül a

Hungária Biztosító Rt.-vel szemben kívánja  
érvényesíteni;

- IV. a biztosított kárát ismeretlen gépjárművel okozták, vagy ismeretlen üzemben tartó okozta.

### **A biztosító szolgáltatása kártérítési biztosítási esemény esetén**

28. Kártérítési biztosítási esemény esetén a biztosító kártérítési és/vagy jogvédelmi szolgáltatást nyújt.

### **A biztosító kártérítési szolgáltatása**

29. A biztosító az alábbi feltételek együttes fennállása esetén forintban megtéríti a biztosítottat ért azon károkat, amelyekért a magyar jog szabályai szerint a károkozótól kártérítést követelhető:
- a kárt külföldi forgalmi rendszámú gépjármű üzemeltetése során okozták;
  - a káresemény lefolyását rendőrség, szabálysértési vagy más hatóság okiratban rögzítette;
  - a káreseményért a balesetben részes másik fél (felek) kizárólagos felelőssége jogerős rendőrségi, szabálysértési vagy bírósági határozatban állapította meg;
  - a kárt okozó külföldi forgalmi rendszámú gépjárműre a károkozás időpontjában rendelkeztek érvényes kötelező gépjármű-felelősségbiztosítási szerződéssel.
30. A káreseményért való felelősség elbírálására a káresemény bekövetkezési helyének joga az irányadó.
31. A kártérítés jogcímeinek és az igény összegszerűségének elbírálására a magyar jog szabályai és a magyar bírói gyakorlat az irányadó.
32. Nem téríti meg a biztosító azt a kárt, amely a biztosítási esemény kapcsán máshonnan megtérül.
33. Ha a biztosított olyan kártérítési igényt kíván a biztosító kártérítési szolgáltatása körében érvényesíteni, amelyet a káresemény helyének joga elismer, a magyar jog azonban nem, a biztosító a biztosítottat ért kárt nem téríti meg, vállalja azonban a kártérítési igény érvényesítését a jogvédelmi szolgáltatás szabályai szerint.
34. Ha a biztosított a 30. c) pont szerinti jogerős határozat meghozatala előtt az őt ért kárért való felelősség mértéke vagy a kárigeny összegszerűsége kérdésében a kárért felelős személlyel vagy annak felelősségbiztosítójával egyezséget köt, a jelen biztosítási szerződés alapján utóbb nem követelheti – még részben sem – az őt ért kár megtérítését még abban az esetben sem, ha az egyezség megkötését követően a 30. c) pont szerinti határozat a rendelkezésére áll.
35. A biztosító a szolgáltatást a biztosítási esemény és a biztosított kártérítési igényének elbírálásához szükséges utolsó irat beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti.

### **A biztosító jogvédelmi szolgáltatása**

36. Ha a biztosító kártérítési szolgáltatásának feltételei nem állnak fenn, a biztosító jogvédelmi szolgáltatást nyújt, amely
- segítségnyújtási és
  - költségviselési szolgáltatást foglal magában.

## *A biztosító segítségnyújtási szolgáltatásának szabályai*

60. A biztosító segítségnyújtási szolgáltatása körében az alábbiakat teljesíti:
- a. Költségtérítés felszámítása nélkül elvégzi a biztosított gépjármű biztosítási esemény során keletkezett kárainak magyarországi szemléjét, melynek során kárfelvételi jegyzőkönyvet, fotókat készít, és kárszámítást végez.
  - b. Ha a biztosított a biztosítási esemény során személyi sérülést is szenvedett, költségtérítés felszámítása nélkül elkészítteti az általa megbízott orvos szakértővel a kárigény érvényesítéséhez szükséges orvos szakértői véleményt.
  - c. Az 57. d) és e) pontoknak megfelelő kárbejelentés esetén tisztázza a kárért felelős személy kilétét, illetve – ha van ilyen – annak felelősségbiztosítóját és a biztosítási esemény időpontjában érvényes felelősségbiztosítási fedezet meglétét.
  - d. A biztosított által az 57. d) és e) pontokban előírt módon összeállított és bizonyítékokkal alátámasztott kártérítési igényt a káresemény tényállásának, a kártérítési igények jogcímeinek és az ezekhez kapcsolódó összegeknek a pontos megjelölésével összeállítja, a nemzetközi gépjármű-kárrendezésben elfogadott szokásoknak megfelelően angol, német vagy francia nyelvre lefordítja és megküldi a kárért felelős személynek vagy felelősségbiztosítójának. A jelen pont szerinti igénybejelentés egy példányát a biztosított rendelkezésére bocsátja.
  - e. Az előző pont szerinti igény továbbításától számított 90 napon belül a biztosító három alkalommal írásban felszólítja a káreseményért helytállásra köteles károkozót vagy annak felelősségbiztosítóját a teljesítésre.
  - f. A kárért felelős személytől vagy annak felelősségbiztosítójától érkező leveleket a biztosítottnak továbbítja, tájékoztatja őt a leveleknek a kártérítési igény jogalapját és összecszerúségét érintő lényeges tartalmáról különösen
    1. a kármegosztási javaslatról
    2. az egyezségi ajánlatról
    3. a kártérítési igény elbíráláshoz szükséges további iratok, bizonyítékok benyújtásának szükségességéről.
  - g. Ha a biztosítónak a kártérítési igény érvényesítésére tett intézkedései 90 napon belül nem vezetnek eredményre, erről a tényről tájékoztatja a biztosítottat, továbbá felhívja annak közlésére, hogy kívánja-e kártérítési igényének további érvényesítését. Ha a biztosított kártérítési igényének érvényesítését kéri, a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére.
    1. A biztosított nem köteles a biztosítónak az eljáró ügyvéd személyére tett javaslatát elfogadni.
    2. Ha a biztosított az ügyvéd személyére vonatkozó javaslat kézhezvételétől számított 8 napon belül az ajánlott ügyvéd elfogadásáról nem nyilatkozik, illetve nem nevezi meg az általa kiválasztott ügyvédet, a biztosító az általa ajánlott ügyvédet bízza meg a biztosított nevében.
    3. A biztosított szabadon megválaszthatja jogi képviselőjét az eljáró bíróság vagy más hatóság székhelye szerinti országban működő ügyvédek közül. A biztosított ebben az esetben köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni, és az ügyvéd részére adott meghatalmazás másolatát a biztosítónak megküldeni.

4. A biztosító az általa ajánlott ügyvédet bízza meg akkor is, ha a biztosított a további igényérvényesítésre vonatkozó igényének közlésétől számított 30 napon belül az általa kiválasztott ügyvéd részére nem ad meghatalmazást.
- h. Ha a biztosított kéri, tájékoztatja őt az ügyvédtől érkező leveleknek a kártérítési igény jogalapját és összegét, valamint a folyamatban levő eljárásokat érintő lényeges tartalmáról.
- i. A biztosító saját számláján fogadja a kárért felelős személy felelősségbiztosítója által a biztosított részére átutalt kártérítési összegeket, azokat a megérkezésük napján a Magyar Külkereskedelmi Bank Rt.-nél érvényes vételi árfolyamon, forintban, a megérkezésüktől számított 8 napon belül a biztosítottnak vagy megbízottjának továbbítja.

### **A biztosító költségviselési szolgáltatásának szabályai**

61. A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg mértékéig megfizeti a biztosítási esemény bejelentésétől felmerülő költségeket, ha azok a biztosított jogi érdekének képviselőjéhez szükségesek.
62. A biztosítási összeg biztosítási eseményenként áll rendelkezésre.
63. A biztosító az alábbi költségeket téríti meg:
  - a. a biztosítottat képviselő ügyvéd költségeit legfeljebb a biztosítási esemény bekövetkezésének helye szerinti országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, a biztosított nevére kiállított számla ellenében, függetlenül a biztosított és az ügyvédje közötti megállapodástól;
  - b. a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő illetékek összegét, a bíróság vagy hatóság által igénybe vett szakértők, tolmácsok tevékenységéért járó díjat, bírósági, hatósági eljárás előlegét vagy díját, a tanúnak járó költségtérítést;
  - c. a biztosított utazásának és elszállásolásának költségeit, ha a folyamatban levő bírósági, hatósági eljárásban a biztosított személyes megjelenése kötelező, és ezt a biztosított hatósági okirattal igazolja;
    1. A biztosított utazását és elszállásolását a biztosító szervezi meg.
    2. Ha a biztosított nem fogadja el a biztosító által felajánlott közlekedési eszközt és szállást, akkor az utazás és elszállásolás költségei a biztosítottat terhelik.
  - d. polgári perben az ellenfél költségeit, ha a biztosítottat azok megfizetésére kötelezték.
64. Nem téríti meg a biztosító:
  - a. *a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegét, illetve az ilyen magatartás miatt keletkezett többletköltséget;*
  - b. *azokat a költségeket, amelyeket a peres eljárásban a pernyertes biztosított részére az ellenérdekű fél közvetlenül megfizetett, még mielőtt azokat a biztosító megelőlegezte volna.*

### **A biztosított képviselése**

65. *A biztosító segítségnyújtási szolgáltatása körében – mindaddig, amíg ügyvéd bevonására nem kerül sor – a biztosított képviselőt a biztosító látja el. E képviselői joga körében jogosult a biztosított képviselőt teljes körűen ellátni, a biztosítási*

*esemény kapcsán indult bírósági, hatósági eljárások irataiba betekinteni, és ezen eljárásokról felvilágosítást kérni.*

66. *Ha a biztosított képviselőjében ügyvéd jár el, az ügyvéd közvetlenül a biztosítottal áll jogviszonyban, és a biztosítottal szemben közvetlenül felelős megbízása teljesítéséért, akkor is, ha közvetlenül a biztosított bízta meg, és akkor is, ha a biztosított nevében a biztosító bízta meg.*
67. *A biztosító a biztosított kifejezett kérésére kapcsolatot tart a képviselőt ellátó ügyvéddel, aminek keretében felvilágosítást nyújt az ügyvédtől érkező iratok lényeges tartalmáról, és közreműködik a biztosított ügyvédjének szánt közlések angol, német vagy francia nyelven történő továbbításában.*

### ***Az igényérvényesítés esélyeinek vizsgálata, eljárás véleményeltérés esetén***

68. *A biztosító mind a biztosítási esemény bejelentésekor, mind pedig az igényérvényesítés során bármikor vizsgálhatja az igényérvényesítés feltehető sikerét. A biztosító – ha a biztosított kártérítési igényére vonatkozó bizonyítékok rendelkezésre állnak – a biztosítási esemény bejelentésétől, más esetekben pedig a biztosított igényének érvényesítéséhez szükséges iratok, bizonyítékok átvételétől számított 10 munkanapon belül írásban köteles nyilatkozni az igényérvényesítés várható sikerére vonatkozóan.*
69. *A 75. pont szerinti érdek-összeütközés esetén a biztosító az igényérvényesítés várható sikerének vizsgálata nélkül vállalja a biztosítási szolgáltatást.*
70. *Ha a biztosító a tényállás, a bizonyítékok és a jogi helyzet értékelésével arra a következtetésre jut, hogy*
- a. megfelelő kilátás van az igényérvényesítés sikerére, teljesíti a jelen biztosítási feltételekben vállalt biztosítási szolgáltatást;*
  - b. nincs kilátás az igényérvényesítés sikerére, akkor jogában áll megtagadni a biztosítási szolgáltatás teljesítését.*
71. *A biztosítási szolgáltatás teljesítésének megtagadásakor a biztosító az okot írásban közli a biztosítottal, és tájékoztatja az őt megillető jogokról a biztosítóval kialakult véleményeltérés esetén. Az addig felmerült költségeket a biztosító viseli.*
72. *Ha a biztosított nem ért egyet a biztosító döntésével, a nézetkülönbségek feloldására a tájékoztatás kézhezvételétől számított 15 napon belül, az őt képviselő ügyvéd egyidejű megnevezésével egyeztetőbizottság felállítását kérheti. A biztosított a Magyarországon működő ügyvédek közül szabadon választhatja meg az egyeztetőbizottságban képviselőjét ellátó ügyvédet.*
73. *Az egyeztetőbizottság tagjai: a biztosított által megnevezett ügyvéd, a biztosító jogi képviselője, valamint az előző két tag által választott elnök.*
74. *Az egyeztetőbizottság az érdekegyeztetés iránti kérelemnek a biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 5 munkanapon belül köteles írásbeli döntést hozni arról, hogy van-e kilátás az igényérvényesítés sikerére.*
75. *Az egyeztetőbizottság döntéseit szótöbbséggel hozza.*
76. *Az egyeztetőbizottság döntése mind a biztosítóra, mind a biztosítottra kötelező, a döntés ellen jogorvoslatnak helye nincs.*
77. *Az egyeztetőbizottság működéséért az általa elbírált kártérítési igény tőkeösszegének 0,5%-át, de legfeljebb 60 000 Ft-ot számíthat fel, mely összeg a bizottság tagjai között egyenlő arányban oszlik meg.*
78. *Az egyeztetőbizottság működésének költségeit a biztosító és a biztosított az alábbiak szerint viselik:*

- a. *Ha az egyeztetőbizottság a biztosítótól eltérően dönt az igényérvényesítés várható sikere kérdésében, a bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosító viseli.*
- b. *Ha az egyeztetőbizottság megítélése szerint – a biztosított kérelmével ellentétben – a biztosító az igényérvényesítés várható sikere kérdésében helyes döntést hozott, a bizottság működésével kapcsolatban felmerült költségeket a biztosított viseli.*

### ***A biztosított kötelezettségei***

#### ***79. A biztosított köteles:***

- a. *a biztosítási eseményt az annak bekövetkeztétől, de legfeljebb a tudomására jutásától számított 3 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni;*
- b. *a biztosítási esemény alapjául szolgáló káreseményben megsérült gépjárművet a Magyarországra való hazaérkezésétől számított 3 munkanapon belül a biztosítónál kárfelvételre bemutatni;*
- c. *a kárfelvétel alkalmával nyilatkozni, hogy a gépjárműben bekövetkezett kárra a biztosító által kalkulált összeget elfogadja-e az igényérvényesítés alapjául, vagy igényét számlával kívánja bizonyítani;*
- d. *a káreseményért való felelősség elbírálásához szükséges bizonyítékokat a biztosító rendelkezésére bocsátani, különösen*

*(I) a káreseménnyel kapcsolatban birtokában levő rendőrségi iratokat,*

*(II) a kárbejelentőt vagy az ellenérdekű fél felelősséget elismerő nyilatkozatát,*

*(III) a kárt okozó gépjárműre és annak vezetőjére vonatkozó adatokat,*

*(IV) a rendelkezésére álló tanúnyilatkozatokat.*

- e. *érvényesíteni kívánt igényeit és azok összegét megjelölni, valamint az ezekre vonatkozó bizonyítékait a biztosító rendelkezésére bocsátani; személyi sérüléssel járó közlekedési baleset esetén a biztosító rendelkezésére bocsátani az orvosi iratokat, továbbá lehetővé tenni a biztosító által megbízott orvos szakértő részére a szakvélemény elkészítéséhez szükséges orvosi vizsgálatot;*
- f. *teljes körűen és a valóságnak megfelelően folyamatosan tájékoztatni a biztosítót és ügyvédjét a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden lényeges tényről és körülményről, azokról is, amelyekről a biztosítási esemény bejelentését követően szerzett tudomást;*
- g. *a képviselőtét ellátó ügyvédnek korlátozástól mentes képviselői jogot adni, az ügyvédet a biztosítóval szemben a titoktartás alól felmenteni.*

#### ***80. A biztosított a kármegelőzés, illetve a kárenyhítés körében köteles a költségek növekedését a tőle elvárható módon és gondossággal elkerülni, illetve enyhíteni, ennek körében különösen az alábbiakra köteles:***

- a. *a felmerülő költségekre vonatkozó számlákat legalább 3 munkanappal esedékességük előtt a biztosítónak ellenőrzésre átadni;*
- b. *mindent megtenni a harmadik fél általi teljesítés elősegítése érdekében;*
- c. *a biztosító számára lehetővé tenni, hogy az igényeket lehetőleg peren kívül rendezze;*

- d. az igények bírósági érvényesítése vagy bírói döntés megtámadása előtt a biztosító állásfoglalását – különösen az igényérvényesítés várható sikerére vonatkozóan – bekérni, és az egyezségkötéseket a biztosítóval egyeztetni.
81. A biztosító mentesül azon kár megtérítése és azon költségek megfizetése alól, amelyekről bizonyítja, hogy azért keletkeztek, mert a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget. Amennyiben a biztosított az 58. d) pontban foglalt kötelezettségének nem tett eleget, a biztosító az igényérvényesítés költségeit a biztosított pernyertessége arányában viseli.

## IV.2.

### **A BŰNCSELEKMÉNY ÉS SZABÁLYSÉRTÉS (KIHÁGÁS) MINT BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNY SPECIÁLIS SZABÁLYAI**

#### ***A bűncselekmény és szabálysértés (kihágás) mint biztosítási esemény fogalma***

82. Bűncselekmény és szabálysértés (kihágás) biztosítási eseménynek tekintendő a biztosítási kötvényen feltüntetett gépjármű üzemeltetése során a közlekedési bűncselekmény vagy közlekedési szabálysértés (kihágás) gondatlan elkövetése miatti eljárás megindítása, feltéve, hogy mind az eljárás alapjául szolgáló cselekmény elkövetése, mind pedig az eljárás megindulása a szerződés hatálya alatt történt (a továbbiakban: *bűncselekmény és szabálysértés mint biztosítási esemény*).

#### **Kizárások**

83. A biztosítási védelem nem áll fenn az általános kizárások között felsorolt eseteken kívül az alábbi esetekben:
- I. Ha a vezető a biztosítási esemény időpontjában büntető vagy szabálysértési (kihágási) jogszabályba ütköző módon alkohol, kábító hatású anyag vagy kábítószer hatása alatt állt. Az alkohol, kábító hatású anyag, valamint a kábítószer fogyasztása jogkövetkezményeinek és mértékének megítélésére a bűncselekmény (szabálysértés) elkövetési helyének joga az irányadó.
  - II. Olyan bűncselekmény, szabálysértés (kihágás) esetén, amely gépjármű(vek) balesete nélkül valósul meg, ide nem értve azt az esetet, amikor gépjármű(vek) ütközése nélkül más gépjárművek vagy személyek károsodnak. A bűncselekményt vagy szabálysértést (kihágást) megvalósító magatartás megítélésére a bűncselekmény (szabálysértés) elkövetési helyének joga az irányadó.

#### **A biztosító szolgáltatása bűncselekmény és szabálysértés (kihágás) mint biztosítási esemény bekövetkezte esetén**

84. Bűncselekmény és szabálysértés (kihágás) mint biztosítási esemény bekövetkezte esetén a biztosító kizárólag jogvédelmi, annak keretében pedig költségviselési szolgáltatást nyújt az alábbiak szerint:
85. A biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott biztosítási összeg mértékéig megfizeti a biztosítási esemény bejelentésétől felmerülő költségeket, ha azok a biztosított jogi érdekének képviselőjéhez szükségesek.
86. A biztosítási összeg biztosítási eseményenként áll rendelkezésre.

### **A biztosító költségviselési szolgáltatásának szabályai**

87. A biztosító az alábbi költségeket téríti meg:
- a biztosítottat képviselő ügyvéd költségeit legfeljebb a biztosítási esemény bekövetkezésének helye szerinti országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás figyelembevételével, a biztosított nevére kiállított számla ellenében, függetlenül a biztosított és az ügyvédje közötti megállapodástól;
  - a biztosított által fizetendő, illetve megelőlegezendő illetékek összegét, a bíróság vagy hatóság által igénybe vett szakértők, tolmácsok tevékenységéért járó díjat, a bírósági, hatósági eljárás előlegét vagy díját, a bűnügyi költséget, a tanúnak járó költségtérítést;
  - a biztosított utazásának és elszállásolásának költségeit, ha a folyamatban levő bírósági, hatósági eljárásban a biztosított személyes megjelenése kötelező, és ezt a biztosított hatósági okirattal igazolja.
    - A biztosított utazását és elszállásolását a biztosító szervezi meg.
    - Ha a biztosított nem fogadja el a biztosító által felajánlott közlekedési eszközt és szállást, akkor az utazás és elszállásolás költségei a biztosítottat terhelik.
88. Ha a meglátogatott ország jogszabályai azt ismerik, a biztosító megelőlegezi a személyi szabadságában korlátozott biztosított érdekében szükséges óvadékot vagy más hasonló biztosítékot. Ha az óvadékot vagy más hasonló biztosítékot a biztosított részére fizetik vissza, köteles azt a biztosítónak haladéktalanul megfizetni.
89. Nem téríti meg a biztosító:
- a büntető- vagy szabálysértési (kihágás miatti) eljárásban kiszabott pénzbüntetést, pénzbírságot és más hasonló vagyoni hátrány összegét;
  - a biztosítottal vagy jogi képviselőjével szemben rosszhiszemű pervitel vagy mulasztás miatt kiszabott bírság összegét, illetve az ilyen magatartás miatt keletkezett többletköltséget.

### **A biztosított képviselője**

90. A biztosított képviselőjét az általa kiválasztott ügyvéd látja el. A biztosított csak olyan ügyvédet választhat, aki az eljáró bíróság, illetve hatóság székhelye szerinti országban működik.
91. Az ügyvédet közvetlenül a biztosított bízza meg. Az ügyvéd közvetlenül a biztosítottal áll jogviszonyban. A biztosított köteles az ügyvéd megbízásától számított 3 munkanapon belül a megbízott ügyvéd nevét és székhelyét a biztosítónak írásban bejelenteni, az ügyvéd részére adott meghatalmazás másolatát a biztosítónak megküldeni.
92. Ha a biztosított kéri, a biztosító javaslatot tesz az eljáró ügyvéd személyére.
93. A biztosító a biztosított kifejezett kérésére kapcsolatot tart a képviselőt ellátó ügyvéddel, aminek keretében felvilágosítást nyújt az ügyvédtől érkező iratok lényeges

tartalmáról, és közreműködik a biztosított ügyvédjének szánt közlések angol, német vagy francia nyelven történő továbbításában.

### **A biztosított kötelezettségei**

94. A biztosított az alábbiakra köteles:
- a. a biztosítási eseményt a Magyarországra való hazaérkezésétől, de legfeljebb a tudomására jutásától számított 3 munkanapon belül a biztosítónak írásban bejelenteni;
  - b. teljes körűen és a valóságnak megfelelően felvilágosítani a biztosítót a mindenkori tényállásról és kívánságára valamennyi, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos bizonyítékot átadni, a képviseletét ellátó ügyvédet pedig a biztosítóval szemben a titoktartás alól felmenteni;
  - c. a képviseletét ellátó ügyvédnek korlátozástól mentes képviseleti jogot adni, őt teljes egészében és a valóságnak megfelelően a mindenkori tényállásról tájékoztatni, és kívánságára minden, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos bizonyítékot a rendelkezésére bocsátani.
95. A biztosított a kármegelőzés, illetve a kárenyhítés körében köteles a költségek növekedését a tőle elvárható módon és gondossággal elkerülni, illetve enyhíteni. Ennek körében különösen a felmerülő költségekre vonatkozó számlákat köteles az esedékességük előtt legalább 3 munkanappal a biztosítónak ellenőrzésre átadni.
96. A biztosító mentesül azon többletköltségek megfizetése alól, amelyekről bizonyítja, hogy azért keletkeztek, mert a biztosított kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

## **VI.**

### **EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

#### **Eljárás érdek-összeütközés esetén**

97. Ha a biztosító a jelen feltételek szerinti biztosítási esemény kapcsán más jogviszony alapján a biztosítottal ellenérdekű félnek is nyújt biztosítási védelmet, köteles a biztosítottat erről a tényről haladéktalanul írásban értesíteni.
98. A fenti esetben:
- a. az érdek-összeütközés tényéről való tudomásszerzés időpontjától a biztosított szabadon választhat jogi képviselőt;
  - b. a biztosítási eseménnyel kapcsolatos tájékoztatási, felvilágosítási kötelezettség kizárólag megbízott ügyvédjével szemben terheli, a biztosító irányában nem;
  - c. kártérítési biztosítási esemény esetén az igényérvényesítés várható sikerének vizsgálata elmarad.

#### **A perköltség-követelés engedményezése**

99. A biztosított köteles a harmadik személyekkel szemben fennálló olyan perköltségigényeit, amelyeket a biztosító jogvédelmi szolgáltatása alapján részére megelőlegezett, igényei esedékessé válásakor a biztosítóra engedményezni.

#### **A nyilatkozatok formája**

100. A szerződő, a biztosított és a biztosító egymásnak intézett nyilatkozataikat, bejelentéseiket írásban kötelesek megtenni.

### **A biztosító titoktartási kötelezettsége**

101. A biztosítót jogvédelmi szolgáltatása körében a biztosítási eseménnyel és az azt követő eljárással kapcsolatban tudomására jutott tények, adatok tekintetében ugyanolyan titoktartási kötelezettség terheli, mint az ügyvédet.

### **Elévülés**

102. A jelen biztosítási szerződésből származó igények
- a. kártérítési biztosítási esemény kapcsán nyújtott kártérítési szolgáltatás körében a szolgáltatás esedékessé válásától,
  - b. kártérítési biztosítási esemény kapcsán nyújtott jogvédelmi szolgáltatás esetén a biztosítási esemény bekövetkeztétől,
  - c. bűncselekmény és szabálysértés mint biztosítási esemény bekövetkezése esetén pedig a biztosítottak az ellene indított büntető- vagy szabálysértési eljárásról való tudomásszerzésétől

számított 1 év alatt évülnek el.

### **A biztosító törvényben foglalt tájékoztatási kötelezettsége**

103. A biztosító az 1995. évi XCVI. törvény 67. §. (2) bekezdésének f) pontjában foglalt tájékoztatási kötelezettségének eleget téve kijelenti, hogy a jogvédelmi szolgáltatás körében eljáró, illetve az ezzel kapcsolatos jogi tanácsadással foglalkozó alkalmazottai ugyanilyen vagy hasonló tevékenységet a biztosító által művelt más ágazat részére vagy más, bármely biztosítási ágazatot művelő biztosító részére nem folytatnak.

### **Egyéb rendelkezések**

104. A jelen feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv szabályai az irányadók

[Lap tetejére](#)

## A HATÁROZATLAN IDEJŰ, KIEGÉSZÍTŐ KÖLCSÖNGÉPJÁRMŰ-BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

Az Allianz Hungária Biztosító Rt. (továbbiakban: biztosító) – a felek között létrejött szerződés alapján – önrészesedés levonásával, forintban megtéríti a kölcsöngépjármű költségeit az alábbi feltételek szerint.

A feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári törvénykönyv (Ptk.) rendelkezései az irányadók.

### 1. Szerződéskötés

A szerződés a felek írásbeli megállapodásával jön létre. Ha a biztosító az ajánlatra 15 napon belül nem nyilatkozik, a szerződés visszamenő hatállyal jön létre azon időponttól, amikor az ajánlatot a biztosító képviselője részére átadták. A kiegészítő kölcsöngépjármű-biztosítást azok köthetik meg, akik az Allianz Hungária Biztosító Rt.-nél határozatlan időtartamra, személygépkocsira szóló - casco biztosítással vagy - kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással mint alapbiztosítással rendelkeznek. Az alapbiztosítást, melyhez a kiegészítő biztosítást kötik, a szerződő az ajánlaton határozza meg.

E biztosítás a teljesen vagy részben foglalkozásszerű bérbeadással hasznosított járművekre nem köthető meg.

### 2. A szerződés tartama, a biztosítási időszak és a biztosítási évforduló

A jelen kiegészítő biztosítás határozatlan tartamú. A biztosítási időszak és a biztosítási évforduló az alapszerződéshez igazodik.

**3. Területi hatály** A szerződés a Magyarország területén bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet.

**4. Biztosítási események** A kiegészítő biztosítás alapján biztosítási esemény a biztosított gépjármű baleseti jellegű sérülése miatti működésképtelensége és a megfelelően lezárt gépjármű ellopása. Jelen szerződés értelmében *baleseti jellegű sérülésnek minősül* bármilyen kívülről ható, hirtelen és véletlenül fellépő – természeti, vagy más jellegű – erőhatás következtében keletkezett sérülés és idegen személy által okozott rongálás. Ideértve a tűz, illetve robbanás miatti károsodásokat is. Lopáskár: a megfelelően lezárt gépjárműnek

- az ellopása,
- az alkatrészeinek, tartozékainak eltulajdonítása vagy ennek kísérlete miatti üzemképtelensége,
- a jogtalan használat céljából való önkényes elvétele,
- elrablása.

Nem minősül lopáskárnak a sikkasztás.

### 5. Biztosítással nem fedezett káresemények

A biztosítás nem terjed ki:

a/ az olyan káresetekre, amelyek háborús, polgárháborús eseményekkel, sztrájkjal, tüntetéssel, bármilyen tömegmegmozdulással, terrorcselekménnyel közvetlen vagy közvetett okozati összefüggésben,

b/ verseny vagy arra való felkészülés során,

c/ sugárzó anyagok és termékek hatására, vagy a károsító hatásának megszüntetése érdekében tett intézkedések következtében,

d/ a hatósági engedély nélkül átalakított gépjárműben ezen átalakítással összefüggésben

következtek be.

## **6. Mentesülés**

Mentesül a biztosító a kölcsöngépjármű költségeinek megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a káresemény

- a biztosított (szerződő) természetes személynek vagy vele közös háztartásban élő hozzátartozójának, illetőleg

- a biztosított jogi személynek, továbbá jogi személyiségnek nem minősülő gazdálkodó vagy egyéb szervezet vezetőjének, illetve vezető beosztású, valamint a járművek kezelésével együtt járó munkakört betöltő alkalmazottjának (tagjának, megbízottjának) jogellenes és szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartása miatt merült fel. Ezeket a rendelkezéseket a kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.

Tűz- vagy robbanás-kár esetén mentesülésre ad alapot a tűzrendészeti (tűzvédelmi) szabályok súlyos megsértése. Jelen kiegészítő biztosítás vonatkozásában a kár a fent megjelölt személyek súlyosan gondatlan magatartásával okozottnak minősül különösen akkor,

a./ ha a gépjárművet érvényes vezetői engedély nélkül vezették, kivéve, ha az engedélyt a káresemény után 30 napon belül változatlan feltételekkel meghosszabbítják,

b/ ha a gépjárművet a vezetést károsan befolyásoló gyógyszer hatása alatt, illetve 0,8 ezrelék véralkoholszintet vagy 0,5 mg/l légalkoholszintet elérő alkoholos befolyásoltság állapotában vezették, vagy a vezetést ilyen személynek engedték át, c/ ha a gépjármű vezetőjének szervezetében kábítószer használata mutatható ki, vagy

d/ ha a káresemény – a forgalmi engedély érvényességétől függetlenül – a gépjármű biztonsági berendezéseinek súlyosan elhanyagolt műszaki állapotával összefüggésben következett be.

## **7. A kockázatviselés kezdete**

A biztosító kockázatviselése megkezdődik

a/ az azt követő nap 0 órájától, amikor a biztosítás készpénzben fizetett első díjrészletének átvételét a biztosító képviselője nyugtázta, vagy az alkusz közreműködésével kötött szerződés díja a biztosító pénztárába beérkezett,

b/ azonnal, az ajánlat átvételének (év, hónap, nap, óra, perc szerint megjelölt) időpontjától, ha a casco biztosítás vagy a kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás díját csekken fizető szerződéssel a biztosító díjhalasztásban állapodott meg, illetve a biztosító a díjat az alapszerződés díjával együtt – díjlehívási megbízás alapján – jogosult a biztosított (szerződő) folyószámlájáról lehívni.

Mindkét esetben feltéve, hogy a szerződés az 1. pontban foglaltak szerint létrejön.

## **8. Díjfizetés**

A biztosítás díja az alapszerződéshez igazodó biztosítási időszakra (biztosítási év) vonatkozik, amely az alapszerződésben meghatározott módon és díjfizetési gyakoriság – havi, negyedéves, féléves és éves – szerint fizethető. A biztosítás díját a teljes biztosítási évre kell megfizetni, kivéve, ha az első év töredék év, vagy a szerződés a 14. c/ pontban felsorolt okok valamelyike miatt megszűnt.

A díj mértéke és esedékessége:

A biztosítás *első* díja a kockázatviselés kezdetétől az alapszerződés szerinti díjesedékesség következő időpontjáig illeti meg a biztosítót. Ha ez az időtartam 30 napnál rövidebb (töredék időszak), a következő részletfizetési időszakra járó díjat is meg kell fizetni. A töredék időszakra járó díjat a biztosító időarányosan számítja ki.

A biztosítás első díja az ajánlat aláírásakor esedékes. Ha a biztosított (szerződő) és a biztosító díjhalasztásban állapodtak meg, a díjat legkésőbb a kockázatviselés kezdetének időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell megfizetni.

A *folytatólagos* díj a díjfizetés gyakoriságától függően annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díjfizetés vonatkozik. A díjakat az esedékességük időpontjától számított 30. nappal bezárólag kell a biztosító részére megfizetni.

## **9. A biztosított változásbejelentési kötelezettsége**

A biztosított (szerződő) köteles a szerződést kezelő hálózati egységnél 15 napon belül írásban bejelenteni nevének, lakhelyének (telephelyének), a gépjármű forgalmi rendszámának, alvázszámának, tulajdonjogának a megváltozását, valamint a biztosított jogi személy átalakulását és megszűnését, továbbá a gépjármű forgalomból való kivonását.

A változásbejelentési kötelezettség megszegése esetén a biztosító kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha a biztosított (szerződő) bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.

## **10. Biztosítási szolgáltatás, önrészesedés**

a/ A kiegészítő biztosítás alapján a biztosító egy biztosítási évben legfeljebb a szerződő által választott és a szerződésben meghatározott összeghatárig (biztosítási összeg) nyújt szolgáltatást, kivéve, ha biztosítást több, legfeljebb három egységre kötötték.

Több egységre kötött kölcsöngépjármű-biztosítás esetén a biztosítási évben igénybe vehető biztosítási összeg kétszerese illetve háromszorosa lehet az egy egységre jutó biztosítási összegnek.

b/ A biztosító a biztosított gépjárművel azonos kategóriájú kölcsöngépjármű számlával igazolt bérleti díját fizeti ki az alábbi korlátozásokkal.

A szolgáltatás:

- legfeljebb a gépjármű kijavításához átlagosan szükséges időtartamra, illetve
- legfeljebb 15 napra szól (több egység esetén 30, illetve 45 napra), ha a biztosítási esemény során megrongálódott gépjármű helyreállítása nem gazdaságos, vagy valamely okból nem lehetséges (pl. megsemmisült, ellopták)

c/ Nem téríti meg a biztosító a kölcsöngépjármű igénybevételével kapcsolatos:

- üzemanyagköltséget,
- egyéb járulékos költségeket, valamint
- a bérleti szerződés időtartama alatt okozott vagy elszenvedett károkat.

Nem terjed ki a biztosítás a számla összegében foglalt általános forgalmi adóra, ha azt a biztosított (szerződő) jogosult az adójából levonni, illetve visszaigényelni.

d/ A kölcsöngépjármű bérleti díjának 20%-át – káreseményenként, önrészesedés címén – a biztosított viseli.

## **11. A biztosított kötelezettségei a biztosítási esemény bekövetkeztekor**

A biztosítási eseményt a kölcsöngépjármű igénybevételét megelőzően a biztosított lakhelye (székhelye) vagy a káresemény helye szerint területileg illetékes gépjármű-kárrendezési egységnél be kell jelenteni, és a szükséges felvilágosításokat meg kell adni. Lehetővé kell tenni a bejelentés és a felvilágosítások tartalmának ellenőrzését is.

A biztosító fizetési kötelezettsége nem áll be, amennyiben a biztosított bejelentési és felvilágosítási kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, vagy jelentős tényeket, adatokat, körülményeket elhallgat, illetőleg nem a valóságnak megfelelően ad elő, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak.

A kárigény érvényesítésekor a következő iratokat kell a biztosítónál bemutatni:

- a biztosítási kötvényt és az utolsó díjfizetésről szóló igazolást,

- minden olyan iratot, igazolást, amelyek a biztosítási esemény bekövetkezését bizonyítják, továbbá a körülmények tisztázásához, valamint a biztosító fizetési kötelezettségének a megállapításához szükségesek.

## **12. A biztosítási szolgáltatás teljesítése**

A biztosító a szolgáltatás iránti igény elbírálásához szükséges igazoló iratok beérkezésétől számított 15 napon belül teljesíti a szolgáltatást.

## **13. A szerződés módosulásának esetei**

a/ A felek megállapodnak abban, hogy a szerződés fennállása alatt a jelen szerződés tartalma és a biztosítás díja a következő biztosítási év első napjától kezdődő hatállyal alapos okból módosulhat.

A biztosítás díja módosulhat, ha az előző év során a díjbevétel és a kárráfordítások aránya kedvezőtlenül változik meg. A szerződés módosulását vonhatja maga után a biztosított (szerződő) vagy a gépkocsi adataiban bekövetkezett olyan változás, mely érinti a biztosítás díját.

b/ A biztosító a fenti módosulás(ok)ról a következő biztosítási időszak kezdete előtt legalább 60 nappal köteles a biztosítottat írásban értesíteni. A biztosítónak egyidejűleg figyelmeztetnie kell a biztosítottat (szerződőt) a c/ pontban foglaltakra. A figyelmeztetés elmaradása esetén a szerződés az eredeti tartalommal marad hatályban.

c/ Ha a biztosított a módosítást nem fogadja el, akkor az arról szóló értesítést követően - a biztosítási év végére, azt legalább 30 nappal megelőzően - *írásban* felmondhatja a szerződést (ld. a 14. b/ pontot). Ha a biztosított (szerződő) nem él felmondási jogával, a szerződés a biztosító által közölt módosítás szerinti tartalommal marad hatályban.

## **14. A szerződésnek és a biztosító kockázatviselésének megszűnése**

*a/ Díjnémfizetés:*

Megszűnik a biztosítási szerződés a biztosítási díj esedékességétől számított 30. nap elteltével, ha addig a biztosított a díjat nem fizette meg, és halasztást sem kapott, illetve a biztosító a díjkövetelést bírósági úton nem érvényesítette.

*A díjnémfizetés miatt megszűnt szerződés a díj utólagos megfizetésével sem helyezhető érvénybe.*

*b/ Felmondás:*

A jelen határozatlan időtartamú biztosítási szerződést a biztosítási évforduló előtt legalább 30 nappal bármelyik fél írásban felmondhatja. A felmondással a szerződés – és vele a biztosító kockázatviselése – a biztosítási év utolsó napjának leteltével megszűnik; a biztosítót a biztosítási időszak végéig illeti meg a díj. *c/ Egyéb okok:* A biztosítási szerződés megszűnik

- a gépjármű forgalomból való kivonásának napján,
- a biztosított gépjármű tulajdonjogában bekövetkezett változás napjának elteltével,
- azon a napon, amikor a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált,

- azon a napon, amikor a gépjárműre a biztosítónál érvényben levő alapszerződés megszűnt, illetve a gépjármű-felelősségbiztosítási szerződés szünetelése megkezdődött.

Ezekben az esetekben a biztosítót a biztosítás díja annak a hónapnak a végéig illeti meg, amelyben a biztosítási szerződés megszűnt. **15. Elévülés**

A biztosítási szerződésből eredő igények a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított *két év* letelte után elévülnek.

#### **16. A biztosító visszakövetelési joga**

Ha a biztosító a jelen biztosítás alapján szolgáltatást nyújtott, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a biztosítottat (szerződőt) illették meg a kárért felelős személlyel szemben, kivéve, ha az a mentesüléssel kapcsolatban a 6. pontban említett személy.

Ha a biztosító a szolgáltatás teljesítését követően szerez tudomást olyan adatokról, körülményekről, amelyek szerint a kifizetés valamely okból nem volt indokolt, a szolgáltatás teljes összegének, illetve megfelelő részének visszakövetelése iránt intézkedik.

*Allianz Hungária Biztosító Rt.*

HB-12478