

Üzletszabályzat és Általános megbízási feltételek

A jelen Üzletszabályzat azokat a rendelkezéseket tartalmazza, amelyeket az F.B.I. Független Biztosításközvetítő Iroda Korlátolt Felelősségű Társasággal a <http://www.biztositasonline24.hu> portálon keresztül kötött alkuszi megbízási szerződésekre alkalmazni kell.

I. Fogalmak

1) **Alkusz:** F.B.I. Független Biztosításközvetítő Iroda Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 9028 Győr, Új u. 27/A

Telephelye: 9028 Győr, Fehérvári u. 75.

A cég képviselője: Tóth Ernő ügyvezető,

Adószám: 11612502-1-08

Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-007410

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeleti engedélyszáma: **106/1998.**

2) **Biztosítási ajánlat:** az Alkusz közreműködésével a Megbízó (ügyfél) által internet segítségével tett ajánlat biztosítás kötése érdekében.

3) **Biztosítási szerződés :** az Alkusz közreműködésével a Portálon keresztül kezdeményezett, és érvényesen létrejött, szerződéssé vált biztosítási ajánlat.

4) **Megbízási Szerződés:** az Alkusz és Ügyfél között jelen szabályzat együttes érvényességével kötött megbízási szerződés, mely az Ügyfél által kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötése és az Ügyfelek folyamatos kiszolgálása érdekében jön létre.

5) **Portál:** Alkusz által működtetett <http://www.biztositasonline24.hu> domain néven hozzáférhető biztosítási szerződések biztosítási alkuszon, mint közvetítőn keresztül történő, on-line megkötését lehetővé tevő elektronikus felület.

6) **Ügyfél:** a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötését kezdeményező azon természetes vagy jogi személyként regisztrált felhasználó, aki rendelkezik az Alkusszal kölcsönösen létrejött, jelen Üzletszabályzatban foglalt feltételek szerint Megbízási szerződéssel.

7.) **Biztosító:** az Ügyfél biztosítási igényei alapján a Portál által összehasonlított biztosítótársaságok közül az, amelyik felé az Ügyfél a Portálon keresztül biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tesz.

II. Az Alkusz jogállása és közvetítői minősége

1) Az Alkusz a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény /a továbbiakban: Bit./ 45. § a) pontja, és 46. § (1) bekezdése szerinti, az Ügyfél megbízásából eljáró ún. független biztosításközvetítő (biztosítási alkusz).

2) Az Ügyfél Biztosítási ajánlata és az ahhoz kapcsolódó nyilatkozatok a megfelelő biztosítóhoz beérkezéssel tekinthetők biztosítóhoz érkezettnek. Az Alkusznak küldött iratokat, nyilatkozatokat az Ügyfél és Alkuszt közti érvényes szerződés megléte esetén az Alkusz köteles időben továbbítani.

3) Alkusz által közvetített biztosítási szerződésekre vonatkozó / Ptk. 537. § (2) bekezdés / 15 napos kockázat elbírálási határidőt attól a naptól kell számítani, amikor a biztosítási ajánlat a Biztosítóhoz beérkezik.

4) A Portál által kalkulált biztosítási díjat a megfelelő biztosító a kockázat elbírálás során módosíthatja. Ilyen esetek különösen: kedvezményekre való Ügyfél jogosultság, illetve korábbi időszakról érkezett kártörténeti igazolás tartalma - módosító tényező.

5) Alkusz tevékenysége során a Biztosítási Törvényben foglaltak szerint felelős a munka teljesítéséért.

III. Az Alkuszi Megbízási Szerződés létrejötte

1) A megbízási szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959.évi IV. törvény /a továbbiakban: Ptk./ 216.§ /1/bekezdése alapján az Ügyfél és az Alkusz között szóban, írásban és ráutaló magatartással egyaránt megköthető.

2./ Amennyiben a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződés megkötése során szükség van arra, hogy az Ügyfél képviselőjében eljárva az Alkusz egyúttal jognyilatkozatot is tegyen, úgy az erre feljogosító meghatalmazást a Felek egyúttal az Ügyfél Megbízási Szerződés megkötésére szóló ajánlatának is tekintik.

A jelen Üzletszabályzat alkalmazásában írásbeli meghatalmazásnak minősül az Ügyfél aláírásával ellátott, telefax útján továbbított okirat, valamint az elektronikus okirat is, amelyet az Alkusznak való elküldése előtt az Ügyfél legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással látott el.

3) A Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási ajánlat közvetítése során az Ügyfél képviselőjében az Alkusz kizárólag a Biztosítási ajánlat aláírására jogosult Megbízó nevében, feltéve, hogy a Megbízásban erre felhatalmazást kapott.

4) A Portálon az Ügyfél a biztosítási ajánlat elektronikus úton való megtételét megelőzően a "Feltételeket Elfogadom" felíratra kattintással Alkust felhatalmazza a „Megbízási Szerződés”-ben foglaltak szerinti ügylet végrehajtására.

5./ Alkusz és Ügyfél kölcsönösen megállapodnak abban, hogy amennyiben Ügyfél az általa Portálon tett biztosítási ajánlat mellett postai úton küldi az Alkusz részére a Megbízást, a Biztosítási ajánlatot Alkusz által átvettnek, a Megbízási Szerződést pedig létrejötnék tekintik. Alkusz az átvett Biztosítási ajánlatot az adott biztosítónál érvényes ügyviteli szabályok szerint köteles továbbítani a biztosító részére.

5) Jelen dokumentumot Alkusz az ajánlat Ügyfél általi továbbítását megelőzően

Ügyfél tudomására hozza. Ennek megismerése után Ügyfél a Portál megfelelő oldalán nyilatkozik e dokumentum megismeréséről, és erről egy jelölőnégyzet kijelölésével nyilatkozik.

Ezt követően válik lehetségessé az ajánlat érvényesítése. Alkusz vállalja, hogy lehetővé teszi az Ügyfél számára az Üzletszabályzat változatlan tartalommal való előhívását a Biztosítási szerződés kezdetétől annak végéig és az azt követő egy évig.

IV. Az Alkuzi Megbízási szerződés tartalma

1) A Megbízási Szerződés létrejöttével az Ügyfél megbízza az Alkuzt valamennyi, a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződésének a kezelésével, mely a biztosítási szerződések megkötésében és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és módon az Ügyfél biztosítási díjfizetési kötelezettségének a teljesítésében való közreműködésre terjed ki.

2) Ügyfél a Megbízási Szerződés hatálya alatt más független vagy függő ügynököknek adott jelen megbízással párhuzamos más megbízásból eredő mindennemű jogi és anyagi következményekért felelős.

3) Alkusz vállalja, hogy az Ügyfél által adott adatok alapján biztosítási ajánlatokat dolgoz ki részére. A munka teljesítésekor a biztosítási piacon hozzáférhető több biztosítási szerződést összehasonlítja biztosítási szempontok szerint.

4) Jelen szabályzat nem terjed ki a kárrendezési eljárásban való közreműködésre, biztosítási szaktanácsadásra és biztosítási díjak beszedésére.

V. Az Alkuzi Megbízási Szerződés felmondása

A Megbízás határozatlan időre szól. A Megbízást bármelyik fél felmondhatja a másik félhez intézett, ajánlott tértí vevényes küldeményben tett egyoldalú írásbeli nyilatkozattal, a Portálon keresztül kezdeményezett Biztosítási Szerződés évfordulójára. A felmondási idő 60 nap.

A Megbízási szerződés felmondása esetén az Alkusz a felmondás tényéről – annak kézbesítésétől számított 30 napon belül – értesíti az Ügyféllel szerződéses viszonyban álló Biztosítót.

VI. Az Alkusz díjazása

Alkusz az Ügyfél biztosítási szerződéseinek előkészítésében, megkötésében közreműködéséért az Ügyfél részére nem számít fel díjat

Az Alkusz attól a Biztosítótól jogosult díjazásra, amellyel Ügyfél a Portálon keresztül Biztosítási Szerződést kötött. Azon biztosítókhoz közvetített szerződések esetén, ahol a biztosító jutalékot nem fizet, Alkusz előre közli Ügyfél részére a díjazás mértékét. Ennek elmulasztása esetén Alkusz Ügyféltől nem jogosult közvetítői díjra.

VII. A portál használatával kapcsolatos szabályok

1./ Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtétele

előtt tájékoztatja az Ügyfelet a kiválasztott Biztosító adatairól és a megkötni kívánt biztosítás főbb jellemzőiről. Ennek során az Alkusz az ajánlattételt megelőzően megkerülhetetlen tartalommal teszi a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit.

2./ Az 1./pont szerinti tájékoztatással egyidejűleg az Alkusz lehetővé teszi, hogy a Portálon keresztül megkötni kívánt Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatóját és Biztosítási Feltételeit az Ügyfél lementse saját merevlemezére vagy egyéb háttértároló eszközére.

3./ A Felek megállapítják, hogy a jelen üzletszabályzat alkalmazásában az ügyfél saját merevlemezére vagy egyéb háttértároló eszköze olyan tartós adathordozónak minősül, amely utólag bármikor lehetővé teszi a Portálon keresztül megkötött Biztosítási Szerződés Terméktájékoztatójának és Biztosítási Feltételeinek az Ügyfél általi reprodukálását.

4./ Az Ügyfél a Portál kényszerűen megnyíló tájékoztató oldalainak a megismerését, továbbá a Terméktájékoztató és Biztosítási Feltételek 2./pont szerinti eltárolását követően az „Elfogadom” gombra kattintással ismeri el, hogy az 1./pont szerinti tájékoztatást megkapta és a Biztosítási Feltételeket magára nézve kötelezőnek ismeri el. Az Ügyfélnek mindaddig nem áll módjában az ajánlattétel fázisába lépni, amíg az ügyfél-tájékoztatás megtörténtét a fentiek szerint nem igazolja.

5./ Az Alkusz a Biztosítási Szerződés megkötésére irányuló ajánlat megtételét megelőzően tájékoztatja az ügyfelet arról, hogy a kiválasztott Biztosító az Ügyfél mely adatainak és milyen célból való kezeléséhez és/vagy továbbításához kéri az Ügyfél beleegyezését. A Portál fentiek szerinti, adatkezelési tudnivalókat tartalmazó oldalán az Ügyfél – információs önrendelkezési jogait gyakorolva – választása szerint még az ajánlattételt megelőzően megjelöli, hogy a személyes adatai milyen körének és mely célból való kezeléséhez és ezen adatok kinek a részére való továbbításához adja tájékozott beleegyezését.

6./ Az Alkusz – az Ügyfél képviseletében, annak erre irányuló kifejezett felhatalmazása alapján eljárva – az adatkezelésre és adattovábbításra vonatkozó fentiek szerinti nyilatkozatot az Ügyfél Portálon keresztül megtett nyilatkozatával mindenben azonos tartalommal és formában – a Portálon keresztül kezdeményezett biztosítási szerződés megkötésére irányuló ajánlatnak az Ügyfél képviseletében való megtételével egyidejűleg – teszi meg a Biztosító felé.

7./ Az Ügyfél által fizetendő biztosítási díj – a Portálon kezdeményezett utazási biztosítási szerződés egyszeri díjának kivételével – minden esetben közvetlenül a Biztosító számlájára kerül befizetésre, az Alkusz biztosítási díjat nem szed.

8./ Az első biztosítási díj befizetésére szóló csekket az Alkusz, vagy a Biztosító bocsátja az Ügyfél rendelkezésére. Az egyszeri díjas utazási biztosítási szerződések esetében az Ügyfél a biztosítási díjat postai utánvétellel egyenlíti ki a biztosítási kötvény átvételekor.

9./ A Biztosítási Szerződés akkor tekinthető létrejöttnek, ha

- a Biztosító az Alkusz által az Ügyfél képviseletében tett írásbeli ajánlatra 15

napon belül nem nyilatkozik, vagy

- a biztosító az Ügyfél ajánlatát – a rendelkezésére álló 15 napos kockázat-elbírálási határidőn belül – biztosítási kötvény kiállításával kifejezetten elfogadja.

10./ Az Ügyfél biztosítási kötvényét – a jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában – minden esetben a kockázatot elvállaló Biztosító állítja ki, írja alá és küldi meg közvetlenül az Ügyfél részére, kivéve, ha a Biztosító és az Alkusz közös megállapodásban ettől eltér.

11./ A portálon keresztül kezdeményezett utazási biztosítási szerződések esetében az Ügyfélnek az „Ajánlatot teszek” gombra kattintással, elektronikus úton elküldött ajánlatára az Alkusz kötvényt állít ki, melyet postai úton haladéktalanul elküld. Az Ügyfél a Biztosítási Szerződés egyszeri díját a kötvény átvételekor utánvétellel egyenlíti ki.

12./ A Felek megállapodnak abban, hogy az Ügyfél utazási biztosítási szerződés megkötésére tett fentiek szerinti ajánlatához fűződő jogi hatályok legkorábban akkor állnak be, ha az Ügyfél a biztosítás díját hiánytalanul megfizette. A Biztosítók számára nyitva álló 15 napos kockázat-elbírálási határidő, melyen belül a Biztosítók az ügyfél ajánlatát visszautasíthatják, vagy a kötvény kiállításával kifejezetten elfogadhatják, legkorábban ekkor veszi kezdetét.

VIII. Záró rendelkezések

Panasz esetén felügyeleti szervünk: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina körút 39., levélcím: 1535 Budapest, 114. Pf. 777.

A jelen Üzletszabályzatban nem szabályozott kérdésekben a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvéről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény és a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi LX. törvény rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.

A Megbízással összefüggő bármely Felek közti vitával kapcsolatban Felek alávetik magukat a Győri Városi Bíróság, illetve a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság kizárólagos illetékességének.

Kelt: Győr, 2006-08-09